



CONSILIUL JUDEȚEAN BISTRIȚA-NĂȘĂUD

SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BISTRIȚA



420094 Municipiul Bistrița, Bulevardul General Grigore Bălan, nr. 43, Tel/Fax: 0263.231.404
E-mail: spital.bistrita@gmail.com / spital.oficiu@gmail.com

Nr. 9916 din 4.10.2019.

POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII ÎN SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BISTRIȚA

MOTTO: *Medici buni la noi acasă, sănătate prin calitate*

Spitalul Județean de Urgență Bistrița este cea mai mare unitate sanitară publică din județ care asigură servicii medicale în regim de permanență.

Misiunea Spitalului Județean de Urgență Bistrița este să ofere servicii medicale de calitate, într-un mediu plăcut și sigur populației deservite.

Viziunea Spitalului Județean de Urgență Bistrița este de a deveni unul dintre cele mai bune spitale, etalon al profesionalismului și calității, dar și cea mai primitoare unitate sanitară din județ și nu numai, atractivă atât pentru pacienți cât și pentru personal.

Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre și a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Etică Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- Dezvoltarea activității spitalului conform nevoilor de sănătate a populației din județ, și nu numai;
- Asigurării și îmbunătățirii continue a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- Asigurării nediscriminatorii a accesului pacientului la serviciile medicale de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- Respectării demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;

Conducerea SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BISTRIȚA și-a stabilit ca obiective prioritare:

- Accent pe toate părțile implicate;
- Orientarea către pacient pentru a identifica în primul rând nevoile și așteptările și a le satisface;
- Furnizarea celor mai bune și diverse servicii de sănătate;
- Accesibilitate;
- Menținerea și accesul la factori tehnici, administrativi și umani care să aducă un plus de valoare actului medical;
- Dezvoltarea, menținerea unui mod proactiv de prevenire a riscurilor pentru toate părțile implicate, pentru a oferi siguranță actului medical și proceselor medicale și nemedicale;
- Îmbunătățirea comunicării între profesioniști, personal medical – pacienți / aparținători;
- Evaluarea permanentă a indicatorilor de satisfacție a pacienților și angajaților;
- Orientarea către angajați oferind posibilitatea acestora de a se perfecționa continuu, de a se instrui;



- Motivarea permanentă a personalului, apartenența la organizație;
- Abordarea integrată inter și intradisciplinară a cazurilor;
- Implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiativă, performanță, responsabilitate, respect și colaborare permanentă;
- Siguranță, crearea unui mediu de lucru optim pentru angajați;
- Orientarea către societate prin asigurarea unui dialog deschis, onest și cu reprezentanții comunității;
- Implicare în prevenirea bolilor prin educație sanitară;
- Respectarea prevederilor legale în vigoare, aplicabile instituției noastre;
- Realizarea de parteneriate, alianțe eficiente cu alte comunități furnizoare ale serviciilor de sănătate;
- Colaborare cât mai bună și transparentă cu furnizorii, oferind informații complete și corecte.

Această declarație este disponibilă tuturor factorilor implicați, atât angajaților noștri cât și părților externe, prin afișarea la locurile de muncă, instruirea personalului și prin publicarea pe website- ul spitalului www.sjub.ro . Prevederile sunt obligatorii pentru întregul personal al spitalului.

Pentru ducerea la îndeplinire, în sensul respectării prezentei și asigurarea aplicării, managementul spitalului la cel mai înalt nivel înțelege necesitatea funcționării Structurii de Management a Calității, structură a cărei activitate ne angajăm cu toții să o susținem.

Manager
Ec. Lazany Gabriel

