**Chestionar de evaluare a gradului de satisfacție al pacienților**

**AMBULATORIUL INTEGRAT AL SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BISTRIȚA**

**Stimate pacient,**

**O preocupare importanta a noastră este grija pentru pacient prin îmbunataţirea prestaţiei noastre şi de aceea dorim să aflăm opiniile dumneavoastră.**

**Pentru a contribui la îmbunataţirea continua a serviciilor acordate, vă rugăm să completaţi urmatorul chestionar.**

 **Vă multumim !**

1. **a. Bărbat b. Femeie**

2. **Vârsta**  …………

3. **Cabinetul la care aţi fost consultat** ………………………..............

**4 .** **Vă rugăm să acordaţi calificative pentru urmatoarele servicii :**

4.1. atitudinea personalului de la fişier

a. nesatisfăcator b. bine c. foarte bine

4.2. personalul nemedical

a. nesatisfăcătoare b. bună c. foarte bună

4.3. curatenie

a. nesatisfăcător b. bine c. foarte bine

**5 . Cum apreciaţi atitudinea personalului din cabinet ?**

5.1. medic a. nesatisfăcătoare b. bună c. foarte bună

5.2. asistent medical a. nesatisfăcătoare b. bună. c. foarte bună

**6. Cum apreciaţi timpul acordat de medic pentru consultaţia dumneavoastră în cabinet ?**

a. nesatisfacător b. bine c. foarte bine

**7. Aţi fost mulţumit de consultaţia acordată ?**

a. DA b. NU

8. **Aţi fost instruit asupra tratamentului medicamentuos şi igieno - dietetic pe care trebuie**

**să-l urmaţi ?**

a. DA b. NU

**9. Impresia dumneavoastră generală :**

a. nemultumit b. multumit c. foarte multumit

**10. Cum apreciaţi atitudinea personalului de la secretariatul policlinicii ?**

a. nesatisfăcătoare b. bună c. foarte bună

**11. Există afişate drepturile pacientului în Ambulatorul Integrat al Spitalului ?**

a. DA b. NU

**12.Considerati că în Ambulatorul Integrat al Spitalului sunt respectate drepturile pacientului?**

a. DA b. NU

**Observaţii şi sugestii** referitoare la calitatea serviciilor acordate în Ambulatorul Integrat al Spitalului ……………………………………………………………………………….........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................