



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BISTRIȚA



420094 Municipiul Bistrița, Bulevardul General Grigore Bălan, nr. 43, Tel/Fax: 0263.231.404
E-mail: contact@sjub.ro

Nr. 9241/2 din 12.07.2022

**Aprobat
Manager,
Ec. Lazany Gabriel**

Raport de evaluare a implementării Legii nr. 544/2001 la nivelul Spitalului Județean de Urgență Bistrița

- Semestrul I 2022 -

Elaborat,
ref. Lazăr Florin Andrei,
purtător de cuvânt

Subsemnatul, Lazăr Florin Andrei, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, respectiv cu implementarea Procedurii Operaționale „Accesul mass-media în spital, informare și relații cu publicul” la nivelul Spitalului Județean de Urgență Bistrița, în semestrul I 2022, prezintă actualul raport de evaluare internă, finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- **Bună**
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind semestrul I 2022:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- **Suficiente**
- Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- **Suficiente**
- Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- **Bună**
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform [art. 5](#) din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

- **Pe pagina de internet**
- **La sediul instituției**
- În presă
- În Monitorul Oficial al României

○ **Pe rețele de socializare**

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- Da
- Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

Distribuirea în mod constant, pe rețelele de socializare, de informații privind stadiul proiectelor aflate în derulare, proiectele care urmează a fi implementate și a altor informații de interes public.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da, informații privind cea de-a VI-a ediție a Galei Elitelor Medicale, evenimentul medical al anului 2022 în România, unul de anvergură internațională, regal științific găzduit de Bistrița în data de 20 mai.

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

- Da
- Nu

Informații furnizate la cerere

Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport de hârtie	pe suport electronic	verbal
26	0	26	1	3	22

Departare pe domenii de interes	
a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	1
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	24
c. Acte normative, reglementări	1
d. Activitatea liderilor instituției	0
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	0

Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departate pe domenii de interes					
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	Altele (competența altor instituții)
26	0	23	3	0	4	0	22	1	24	1	0	0	0

Reclamații administrative și plângeri în instanță

Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr.544/2001				Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr.544/2001			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	0	0	0	0	0	1	1

Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a. Instituția dumneavoastră deține un **punct de informare** / bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

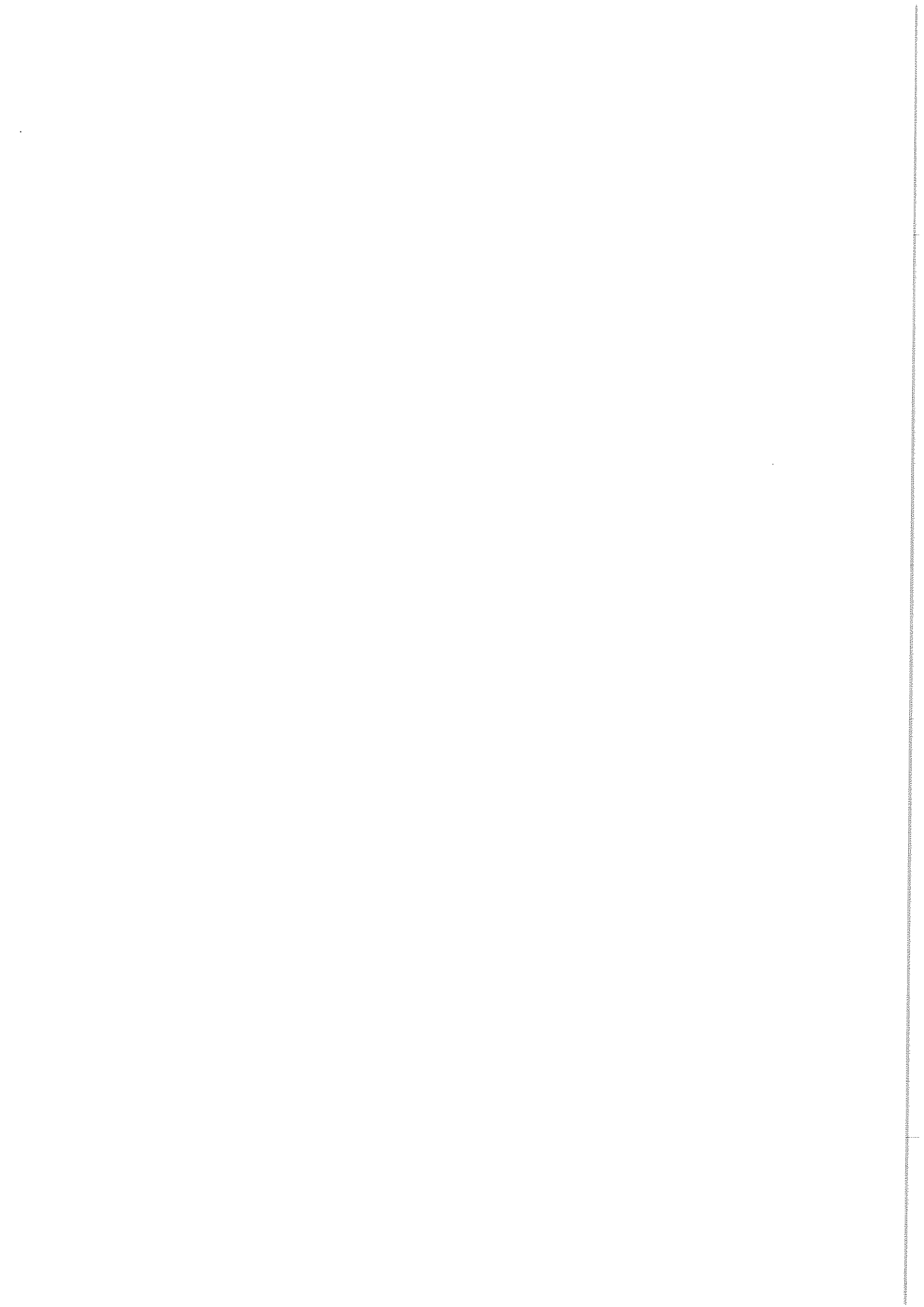
- Da
- Nu

b. Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumnevoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Actualizarea permanentă a website-ului instituției, www.sjub.ro, și eficientizarea comunicării între structurile spitalului.

c. Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Asigurarea unei vizibilități crescute a instituției în mediul virtual și monitorizarea informațiilor din spațiul public, pentru identificarea doleanțelor pacienților și aparținătorilor.





SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BISTRIȚA



420094 Municipiul Bistrița, Bulevardul General Grigore Bălan, nr. 43, Tel/Fax: 0263.231.404
E-mail: contact@sjub.ro

Nr. 149 din 04.01.2023



Raport de evaluare a implementării Legii nr. 544/2001 la nivelul Spitalului Județean de Urgență Bistrița

- Semestrul II 2022 -

Elaborat,
ref. Lazăr Florin Andrei,
purtător de cuvânt

Subsemnatul, Lazăr Florin Andrei, responsabil de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, respectiv cu implementarea Procedurii Operaționale „Accesul mass-media în spital, informare și relații cu publicul” la nivelul Spitalului Județean de Urgență Bistrița, în semestrul II 2022, prezintă actualul raport de evaluare internă, finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Îmi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind semestrul II 2022:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente
- Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente
- Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform [art. 5](#) din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

- Pe pagina de internet
- La sediul instituției
- În presă
- În Monitorul Oficial al României

○ **Pe rețele de socializare**

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- **Da**
- **Nu**

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

Distribuirea de informații privind stadiul proiectelor aflate în derulare, proiectele care urmează a fi implementate și a altor informații de interes public.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da, informații privind intervenții medicale complexe, creșterea numărului locurilor de parcare din incinta spitalului sau o expoziție cu lucrări realizate de pacienți ai Secției Psihiatrie.

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

- **Da**
- **Nu**

Informații furnizate la cerere

Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport de hârtie	pe suport electronic	verbal
27	0	27	0	2	25

Departajare pe domenii de interes

a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	0
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	27
c. Acte normative, reglementări	0
d. Activitatea liderilor instituției	0
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001	0

Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitații pentru care termenul a fost depășit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	Altele (competența altor instituții)
27	0	26	1	0	2	0	25	0	27	0	0	0	0

Reclamații administrative și plângeri în instanță

Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr.544/2001				Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției în baza Legii nr.544/2001			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
0	0	0	0	0	0	1	1

Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a. Instituția dumneavoastră deține un **punct de informare** / bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

- **Da**
- **Nu**

b. Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Actualizarea permanentă a website-ului instituției, www.sjub.ro, și eficientizarea comunicării între structurile spitalului.

c. Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

Asigurarea unei vizibilități crescute a instituției în mediul virtual și monitorizarea informațiilor din spațiul public, pentru identificarea doleanțelor pacienților și aparținătorilor.

