



SPITALUL JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BISTRIȚA



420094 Municipiul Bistrița, Bulevardul General Grigore Bălan, nr. 43, Tel/Fax: 0263.231.404
E-mail: contact@siub.ro

Indicatori ai eficacității și eficienței proceselor - anul 2021

(PRELUATI DIN INDICATORII DE PERFORMANTA MANAGERIALA)

A. Indicatori de management al resurselor umane

A. Indicatori de management ai resurselor umane	Numărul mediu de bolnavi externați pe un medic	176
	Numărul mediu de consultații pe medic în ambulatoriu	5,94 consultatii (CAS+chit)/zi lucratoare /medic
	Numarul mediu de consultatii pe medic in UPU	1902
	Proporția medicilor din totalul personalului	12%
	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	88%
	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	18%

B. Indicatori de utilizare a serviciilor

B. Indicatori de utilizare a serviciilor	Numărul de bolnavi externați - total spital și pe secții	
	Total Spital	21314
	Boli infecțioase	2269
	Boli cronice	244
	Cardiologie	1073
	Chirurgie generală	2365
	Chirurgie arsi	32
	Dermatovenerologie	0
	Diabet zaharat, boli de nutriție	211
	Medicină internă	1957
	Neonatologie	1686
	Neonatologie - prematuri	101
	Neurologie	862
Obstetrică ginecologie	2323	

Oftalmologie	228
Oncologie medicală	1028
Oncologie paliative	116
ORL	527
Ortopedie și traumatologie	923
Pediatrie	1647
Psihiatrie	1425
Psihiatrie cronici	317
Pneumologie	513
Pneumologie TBC	55
Recuperare, med fizică și balneologie	695
Urologie	717
Durata medie de spitalizare - total spital și pe fiecare secție	
Total Spital	8,49
Boli infecțioase	6,74
Boli cronice	12,14
Cardiologie	7,57
Chirurgie generală	3,64
Chirurgie arsi	7,02
Dermatovenerologie	0
Diabet zaharat, boli de nutriție	6,72
Medicină internă	6,09
Neonatalogie	5,55
Neonatalogie - prematuri	14,33
Neurologie	7,10
Obstetrică ginecologie	3,20
Oftalmologie	4,64
Oncologie medicală	6,40
Oncologie paliative	7,68
ORL	3,21
Ortopedie și traumatologie	4,38
Pediatrie	5,30
Psihiatrie	11,04
Psihiatrie cronici	29,77
Pneumologie	5,62
Pneumologie TBC	16,19
Recuperare, med fizică și balneologie	13,34
Urologie	3,22
Rata de utilizare a paturilor - pe spital și pe fiecare secție	
Total Spital	51,10 %
Boli infecțioase	104%

Boli cronice	34%
Cardiologie	48%
Chirurgie generală	67%
Chirurgie arsi	18%
Dermatovenerologie	0%
Diabet zaharat, boli de nutriție	23%
Medicină internă	56%
Neonatologie	79%
Neonatologie - prematuri	35%
Neurologie	38%
Obstetrică ginecologie	44%
Oftalmologie	20%
Oncologie medicală	60%
Oncologie paliative	51%
ORL	27%
Ortopedie și traumatologie	43%
Pediatrie	36%
Psihiatrie	52%
Psihiatrie cronici	93%
Pneumologie	54%
Pneumologie TBC	4%
Recuperare, med fizică și balneologie	43%
Urologie	84%
Indicele de complexitate al cazurilor - pe spital și pe fiecare secție	
Total Spital	1,5770
Boli infecțioase	1,9361
Cardiologie	1,1677
Chirurgie generală	2,3661
Dermatovenerologie	0,0000
Diabet zaharat, boli de nutriție	1,2079
Medicină internă	1,4010
Neonatologie	0,8780
Neurologie	1,7128
Obstetrică ginecologie	1,3468
Oftalmologie	0,7778
Oncologie medicală	1,1659
ORL	1,1817
Ortopedie și traumatologie	2,7780
Pediatrie	0,9271
Psihiatrie	1,5751
Pneumologie	1,8513
Urologie	2,1223

Procentul pacienților cu intervenții chirurgicale din totalul pacienților externati din secțiile chirurgicale	
Total Spital	67,76
Chirurgie generală	83,52
Obstetrică ginecologie	42,53
Oftalmologie	83,77
ORL	68,69
Ortopedie și traumatologie	78,33
Urologie	77,41
Proporția urgențelor din totalul pacienților internați , pe spital și pe fiecare secție	
Total Spital	58,89%
Boli infecțioase	92,46%
Boli cronice	25,82%
Cardiologie	88,72%
Chirurgie generală	56,49%
Dermatovenerologie	0,00%
Diabet zaharat, boli de nutriție	46,45%
Medicină internă	81,09%
Neonatalogie	37,96%
Neonatalogie - prematuri	0,99%
Neurologie	93,27%
Obstetrică ginecologie	27,72%
Oftalmologie	14,47%
Oncologie medicală	30,25%
Oncologie paliative	0,00%
ORL	44,21%
Ortopedie și traumatologie	64,46%
Pediatrie	82,82%
Psihiatrie	61,82%
Psihiatrie cronici	1,26%
Pneumologie	93,37%
Pneumologie TBC	34,55%
Recuperare, med fizică și balneologie	0,00%
Urologie	52,58%
Proporția pacienților internați cu bilet de trimitere din totalul pacienților internați , pe spital și pe fiecare secție	
Total Spital	41,11
Boli infecțioase	7,54
Boli cronice	74,18
Cardiologie	11,28

Chirurgie generală	43,51
Dermatovenerologie	0,00
Diabet zaharat, boli de nutriție	53,55
Medicină internă	18,91
Neonatalogie	62,04
Neonatalogie - prematuri	99,01
Neurologie	6,73
Obstetrică ginecologie	72,28
Oftalmologie	85,53
Oncologie medicală	69,75
Oncologie paliative	100,00
ORL	55,79
Ortopedie și traumatologie	35,54
Pediatrie	17,18
Psihiatrie	38,18
Psihiatrie cronici	98,74
Pneumologie	6,63
Pneumologie TBC	65,45
Recuperare, med fizică și balneologie	100,00
Urologie	47,42
Numărul consultațiilor acordate în ambulatoriu	132750
Proporția serviciilor medicale spitalicești acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicești acordate	29,68%

C. Indicatori economico-financiari

C. Indicatori economico-financiari	Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat	70,22%
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului	49,81%
	Procentul cheltuielilor de personal din totalul sumelor decontate de casele de asigurări de sănătate din Fondul național unic de asigurări sociale de sănătate pentru serviciile medicale furnizate, precum și din sumele asigurate din bugetul MS cu această destinație	68,28%
	Procentul cheltuielilor de capital din totalul cheltuielilor	11,29%
	Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului	12,09%
	Costul mediu e zi de spitalizare - total spital si pe fiecare secție	

Total Spital	1014
Boli infecțioase	1900
Boli cronice	450
Cardiologie	980
Chirurgie generală	1728
Dermatovenerologie	620
Diabet zaharat, boli de nutriție	625
Medicină internă	1233
Neonatalogie	710
Neonatalogie - prematuri	925
Neurologie	1546
Obstetrică ginecologie	1450
Oftalmologie	1190
Oncologie medicală	1725
ORL	1055
Ortopedie și traumatologie	1378
Pediatrie	570
Pneumologie	985
Pneumologie TBC	782
Psihiatrie	961
Psihiatrie cronici	333
Recuperare, med fizică și balneologie	628
Urologie	1550
Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului (exclusiv veniturile din contractele cu CAS BN)	16,78%

D. Indicatori de calitate

D. Indicatori de calitate	Rata mortalității intraspitalicești pe total spital și pe fiecare secție	
	Total Spital	7,90%
	Boli infecțioase	28,10%
	Boli cronice	9,8%
	Cardiologie	10,90%
	Chirurgie generală	6,10%
	Chirurgie arsi	3,10%
	Dermatovenerologie	0,00%
	Diabet zaharat, boli de nutriție	0,5%
	Medicină internă	12,90%
	Neonatalogie	0,10%
	Neonatalogie - prematuri	0,00%
	Neurologie	12,80%

Obstetrică ginecologie	0,00%
Oftalmologie	0,00%
Oncologie medicală	12,80%
Oncologie paliative	23,30%
ORL	0,60%
Ortopedie și traumatologie	1,00%
Pediatrie	0,10%
Pneumologie	38,00%
Pneumologie TBC	5,50%
Psihiatrie	0,80%
Psihiatrie cronici	1,10%
Recuperare, med fizică și balneologie	0,00%
Urologie	0,40%
Rata infecțiilor nosocomiale - pe total spital și pe fiecare secție	
Total Spital	0,81%
Boli infecțioase	1,32%
Boli cronice	1,64%
Cardiologie	0,65%
Chirurgie generală	1,06%
Dermatovenerologie	0,00%
Diabet zaharat, boli de nutriție	0,00%
Medicină internă	3,37%
Neonatalogie	0,30%
Neonatalogie - prematuri	0,00%
Neurologie	0,46%
Obstetrică ginecologie	0,00%
Oftalmologie	0,00%
Oncologie medicală	0,97%
ORL	0,00%
Ortopedie și traumatologie	0,22%
Pediatrie	0,06%
Pneumologie	0,58%
Pneumologie TBC	0,00%
Psihiatrie	0,00%
Recuperare, med fizică și balneologie	0,14%
Urologie	0,28%
Rata bolnavilor reinternați în intervalul de 30 de zile de la externare	5,55%
Indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare	66,94
Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați	1,13

	Numărul de reclamații / plângeri ale pacienților înregistrate	15
	Procentul bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati	
	Total Spital	3.19%
	Boli infecțioase	0,00%
	Boli cronice	0,00%
	Cardiologie	0,00%
	Chirurgie generală	0,00%
	Dermatovenerologie	0,00%
	Diabet zaharat, boli de nutriție	0,00%
	Medicină internă	0,00%
	Neonatalogie	0,00%
	Neonatalogie - prematuri	0,00%
	Neurologie	0,00%
	Obstetrică ginecologie	0,00%
	Oftalmologie	0,00%
	Oncologie medicală	0,00%
	Oncologie paliative	0,00%
	ORL	0,00%
	Ortopedie și traumatologie	0,00%
	Pediatrie	0,00%
	Psihiatrie	0,00%
	Psihiatrie cronici	0,00%
	Pneumologie	0,00%
	Pneumologie TBC	0,00%
	Recuperare, med fizică și balneologie	98%
	Urologie	0,00%