

SPITALUL CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BISTRIȚA

DECIZIE privind actualizarea Nucleului de calitate

MANAGERUL INTERIMAR AL SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BISTRIȚA, numit prin dispoziția Președintelui Consiliului Județean Bistrița-Năsăud nr. 456/21.10.2024,

Având în vedere:

- Dispoziția Președintelui Consiliului Județean Bistrița-Năsăud nr. 456/21.10.2024 privind numirea managerului interimar al Spitalului Clinic Județean de Urgență Bistrița;
- Hotărârea Consiliului Județean Bistrița-Năsăud nr. 143/16.10.2024 privind aprobarea organigramei și a statului de funcții ale Spitalului Clinic Județean de Urgență Bistrița;
- Decizia nr. 871/31.10.2024 privind numirea temporară în funcția de șef al Serviciului de Management al Calității Serviciilor de Sănătate a dnei Covriga Ionela-Cristina, consilier gr. I în cadrul SMCSS;
- Decizia nr. 962/1/07.12.2023, privind delegarea temporară a atribuțiilor de coordonare a Secției Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie către dna dr. Mureșan Lenuța, începând cu data de 08.12.2023;
- prevederile Ordinului Nr. 559/874/4017 din 08.11.2001 privind înființarea nucleelor de calitate în unele unități spitalicești;
- Legea-cadru nr. 153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice, Anexa II, cap. I, pct. 1, spct. 1.5.;

În temeiul prevederilor Titlului VII din Legea 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată,

DECIDE

Art.1 Începând cu data prezentei, se actualizează Nucleul de calitate astfel:

Președinte:

Dr. Mureșan Lenuța – Medic cu delegare temporară de atribuțiuni de coordonare a Secției Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie

Membri:

Dr. Tudor Anca Maria – Medic-șef interimar Secția Pediatrie

Dr. Colța Lucian – Medic-șef Secția Obstetrică-Ginecologie

Dr. Salvan-Schaschl Carmen-Veneția - Medic cu delegare temporară de atribuțiuni de coordonare a Laboratorului radiologie și imagistică medicală

As. Mocan Mariana – Asistent coordonator Ambulatoriul de specialitate

Cons. Morușan Mihaela – Director M.C.S.S.

Secretar:

Cons. Covriga Ionela-Cristina – șef Serviciul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate

Art. 2 Toate persoanele nominalizate la art. 1 din prezenta Decizie beneficiază lunar, pentru luna în care desfășoară activitate aferentă comisiei, de indemnizație de 10% din

salariul de bază al funcției de execuție îndeplinite, în baza Anexei II, cap. I, pct. 1, spct. 1.5 din Legea-cadru nr. 153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice. Indemnizația de 10%, care nu face parte din salariul de bază, se acordă o singură dată, indiferent dacă angajatul în cauză face parte din una sau mai multe comisii.

Art. 3 Nucleul de calitate, numit prin Decizia nr. 251/03.04.2013, funcționează în baza Ordinului comun al Casei Naționale de Asigurări de Sănătate, Ministerului Sănătății și Colegiului Medicilor nr. 559/874/4017/2001 și are în componență 2-4 medici.

Atribuțiile Nucleului de calitate, în conformitate cu Ordinul nr. 559/874/4017/2001, sunt asigurarea monitorizării interne a calității serviciilor medicale furnizate asiguraților în secțiile din Spitalul Clinic Județean de Urgență Bistrița și controlează:

- respectarea programului de activitate;
- foile de observație completate zilnic de către medicul de salon, cu excepția zilelor nelucrătoare (evoluția bolnavului, medicația, tratamentul igienico-dietetic). Medicația va fi menționată cu majuscule cu doză, ritm, cale de administrare. Planul de perfuzie va conține soluțiile perfuzabile, durata perfuziei, ritm;
- completarea diagnosticului la internare, diagnostic care să corespundă specificului secției atât în FO, cât și în fișa de circuit a bolnavului;
- decizia de internare în secție, care trebuie să aparțină medicului de specialitate;
- completarea fișei de circuit a bolnavului la toate rubricile, cu semnătură și parafă, acolo unde este cazul;
- igienizarea pacienților la internare, sub semnatura persoanei care a efectuat-o;
- confirmarea diagnosticului la 72 ore de la internare de către medicul de salon, în foaia de observație și fișa de circuit;
- existența în foaia de observație a consimțământului general și a consimțământului specific, intervențiile invazive, scor Carmeli și scala de intensitate a durerii;
- concordanța diagnosticului la internare/externare, prin controlarea prin sondaj a foilor de observație a bolnavilor externați pe luna precedentă;
- în FO este consemnată fundamentarea medicală a recomandărilor de investigații și a consultului interdisciplinar, menționând data și ora solicitării, precum și data și ora efectuării, diagnosticul prezumtiv;
- în FO va fi consemnată durata estimativă a antibioterapiei, iar prelungirea tratamentului cu AB peste 7 zile va fi avizată de șeful de secție;
- în planificarea asistenței medicale va fi menționat momentul estimat al externării;
- verificarea raportului de gardă și a procesului-verbal de predare-preluare a pacienților, conform procedurii operaționale Predarea-preluarea pacienților între ture PO.SJUB – DM-08;
- decontul de cheltuieli va fi semnat la toate rubricile;
- scrisoarea medicală va fi semnată de către medic și de către pacient, pentru confirmarea îngrijirilor medicale;
- verificarea dosarului de îngrijiri în ceea ce privește respectarea procedurii Dosarul de îngrijire al pacientului PO.SJUB - DI-08-01;
- afișarea în loc vizibil a Drepturilor pacienților;
- existența în fiecare secție a cutiei asiguratului.

Obiectivele Nucleului de calitate:

- autoevaluarea activității din punct de vedere al serviciilor medicale furnizate;
- eficientizarea activității, urmărind creșterea continuă a calității;

- modificarea comportamentului personalului spitalului prin creșterea atenției acordate asiguratului;
- evaluarea gradului de satisfacție a pacienților;
- ameliorarea condițiilor hoteliere și a gradului de confort al pacienților, îmbunătățirea calității actului medical, ținându-se seama de sugestiile din chestionarele de satisfacție;
- respectarea drepturilor pacientului în ceea ce privește:
- informarea pacientului privind drepturile acestuia, prin afișarea drepturilor pacientului în toate saloanele și spațiile frecventate de bolnavi;
- informarea pacientului referitor la diagnosticul, tratamentul și investigațiile la care este supus, prin semnarea formularului de informare și consimțământ;
- asigurarea medicației gratuite de către spital pe perioada internării și eliberarea rețetei gratuite/compensate la externare, atunci când este cazul;
- evaluarea gradului de monitorizare a bolnavului de către medicul de salon, prin completarea corectă a foii de observație, prin consemnarea zilnică în FOCG a evoluției clinice a bolnavului și a medicației.

Pentru a putea evalua mai corect gradul de satisfacție a pacienților din Ambulatoriul de specialitate, s-a creat un chestionar care să corespundă cerințelor acestui sector de activitate. Nucleul de calitate se întrunește lunar.

Art. 4 Cu ducerea la îndeplinire a prezentei decizii se desemnează persoanele nominalizate la art. 1, iar pentru comunicare, Serviciul RUNOS din cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Bistrița, care va comunica câte un exemplar din prezenta decizie:

- fiecărui membru al comisiei
- Serv. RUNOS
- Serv. de Management al Calității Serviciilor de Sănătate.

MANAGER,
Ec. Szekely Paul Gabriel

DIR. FINANCIAR–CONTABIL,
Ec. Pop Carmen Mirela

Avizat
CONSULTANT JURIDIC,
Av. Halas Niculae

DIRECTOR RUNOS,
Cons. Petraș Georgeta Sanda

Nr. 896/2
Din 06.11.2024
Ex. 2/L.F.A.