



BAREM DE CORECTARE

Nr. crt.	Întrebări	Punctaj
1	Scurtă prezentare despre dumneavoastră și de ce credeți că sunteți potrivit/-ă pentru postul de liftier la Spitalul Clinic Județean de Urgență Bistrița.	20p
	- prezentare- comunicare, relaționare, claritatea comunicării, atitudine profesională , experienta - o persoană calmă, temperată, politicoasă-pot contribui la siguranța personalului și a pacienților, pot gestiona situații de criză și lua măsurile necesare	20p
2	Cum reacționați dacă liftul se blochează între etaje?	10p
	- identificarea problemei/situației de criză - rămân calm anunț pasagerii să stea liniștiți - măsuri concrete colaborare-contactez imediat dispeceratul sau tehnicianul conform procedurii - obligații – mențin comunicarea cu persoanele din lift și nu încerc niciodată să forțez ușile sau mecanismul	10p
		10p
3	De ce considerați că este important rolul liftierului în spital ?	15p
	- liftierul asigură atât funcționarea liftului cât și confortul pasagerilor , dar și respectarea circuitelor medicale - este o persoană de contact direct cu publicul, pot contribui la imaginea instituției și la buna desfășurare a activității zilnice , confidentialitate	15p