CONSILIUL JUDEŢEAN
BISTRIŢA-NĂSĂUD

# SPITALUL CLINIC JUDEŢEAN DE URGENŢĂ BISTRIŢA

Spitalul Clinic Județean de Urgență Bistrița

420094 Municipiul Bistrița, Bulevardul General Grigore Bălan, nr. 43, Tel/Fax: 0263.231.404
E-mail: contact@sjub.ro

Nr. 23372/1 din 23.10.2026

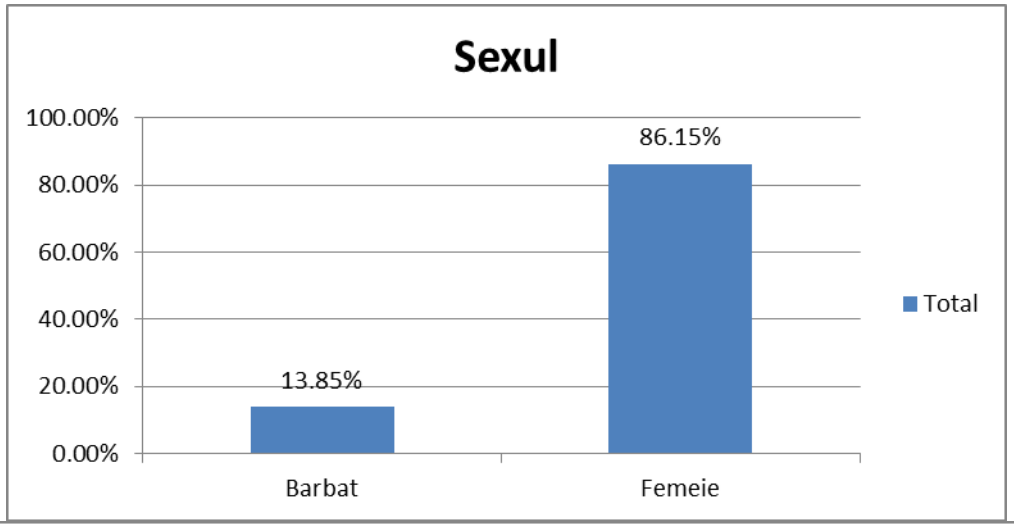
**Aprobat**,
Manager
Ec. Szekely Paul Gabriel

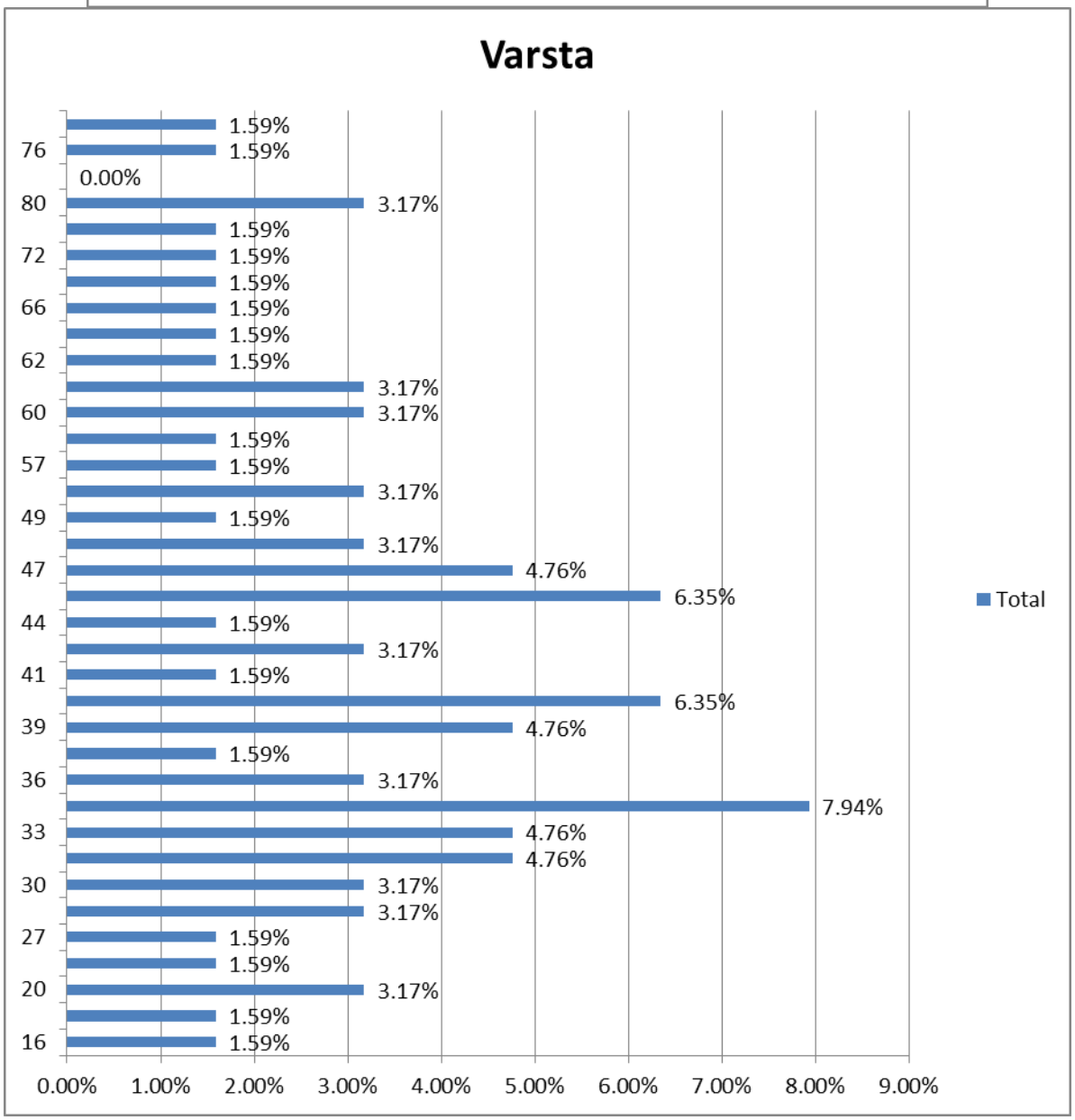
## Chestionar privind satisfacţia pacientului
## SEPTEMBRIE 2026
## AMBULATORIUL INTEGRAT AL SPITALULUI CLINIC JUDEȚEAN DE URGENȚĂ BISTRIȚA

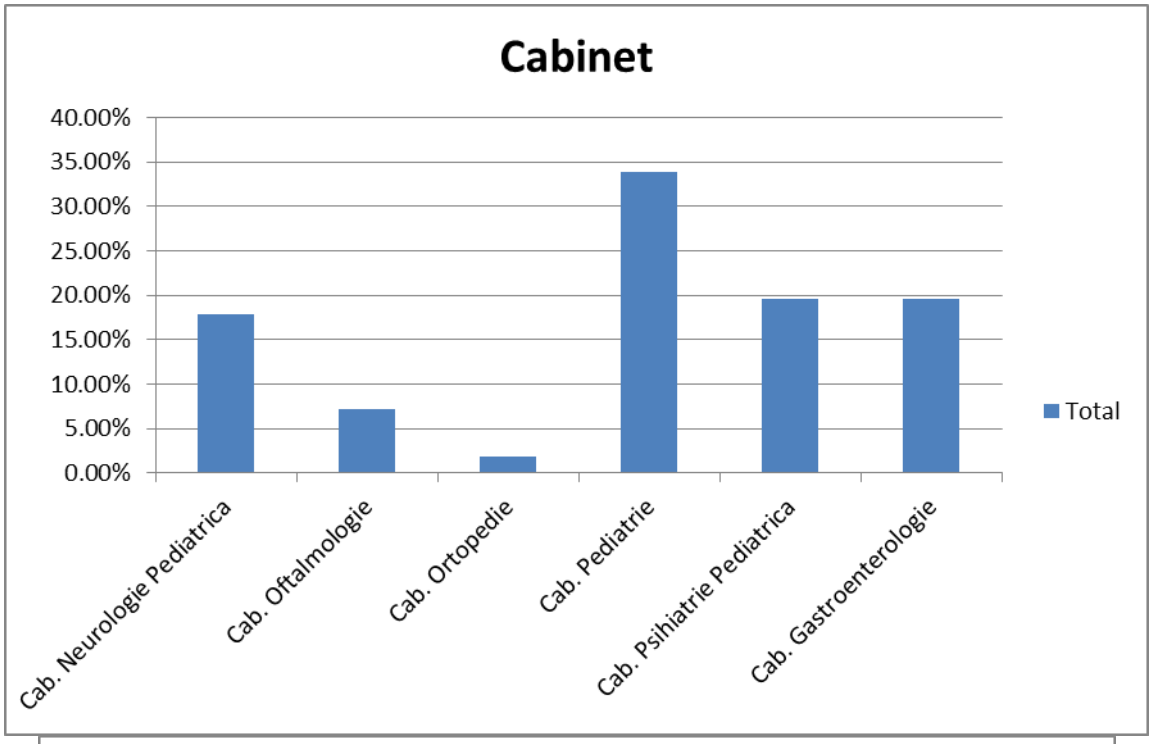
Prezentul raport este concentrat asupra unui scop principal și anume, evaluarea așteptărilor pacienților din cadrul Ambulatoriului Integrat al Spitalului Clinic Județean de Urgență Bistrița, privind calitatea serviciilor medicale, gradul de satisfacție cu privire la furnizarea serviciilor medicale și accesul la serviciile medicale.

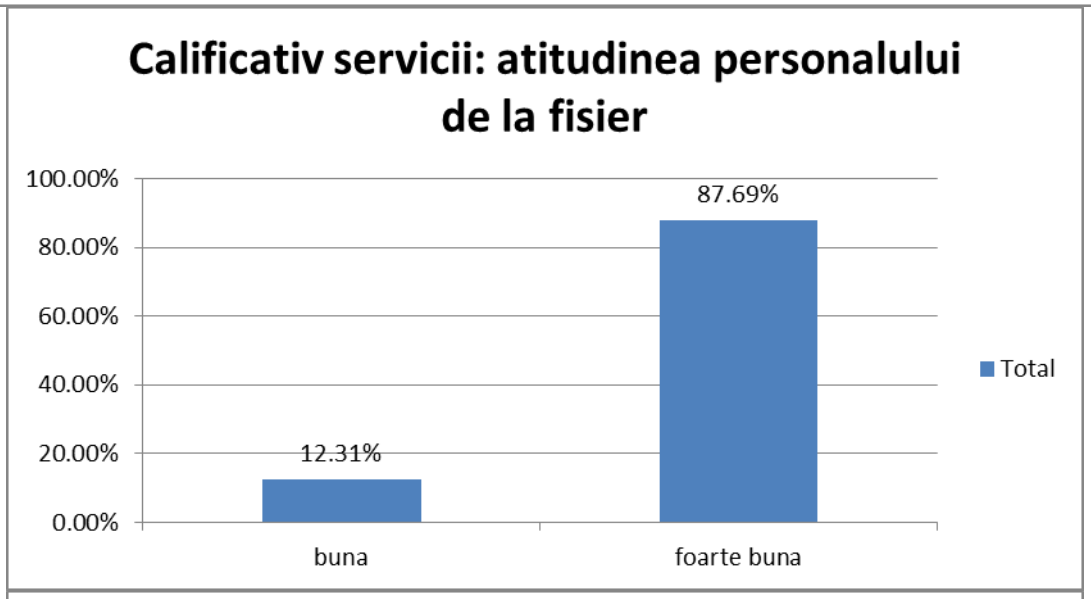
Prezentul raport cuprinde prelucrarea datelor obținute din chestionarele de satisfacție ale pacienților.

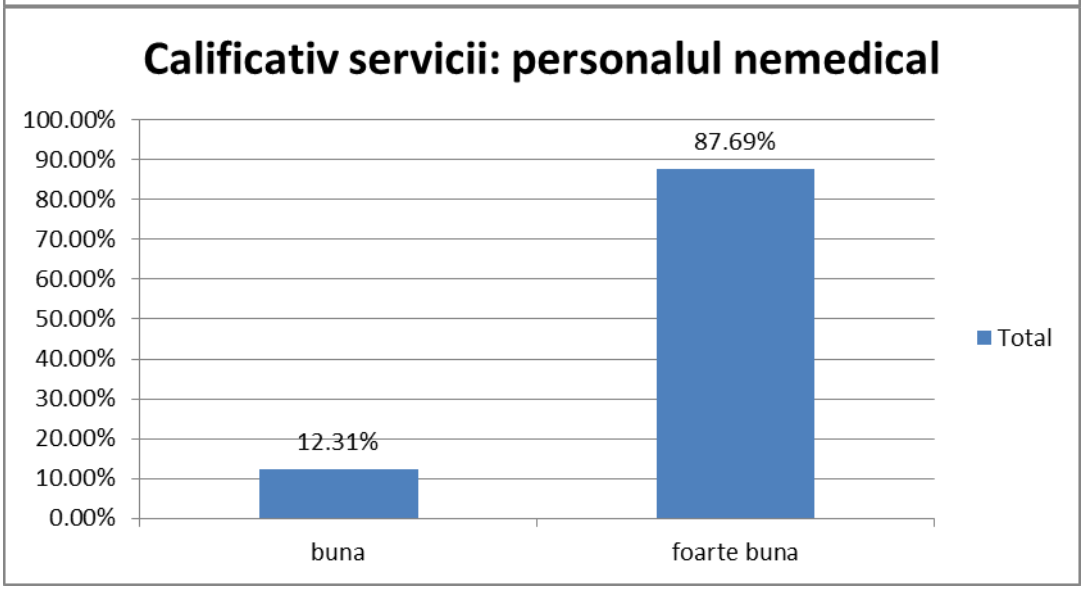
În luna **septembrie** 2026, în cadrul Ambulatoriului Integrat al Spitalului Clinic Județean de Urgență Bistrița au fost înregistrați **9300** pacienți, 450 chestionare de satistacţie distribuite, din care 65 chestionare respondente privind satisfacția pacientului.

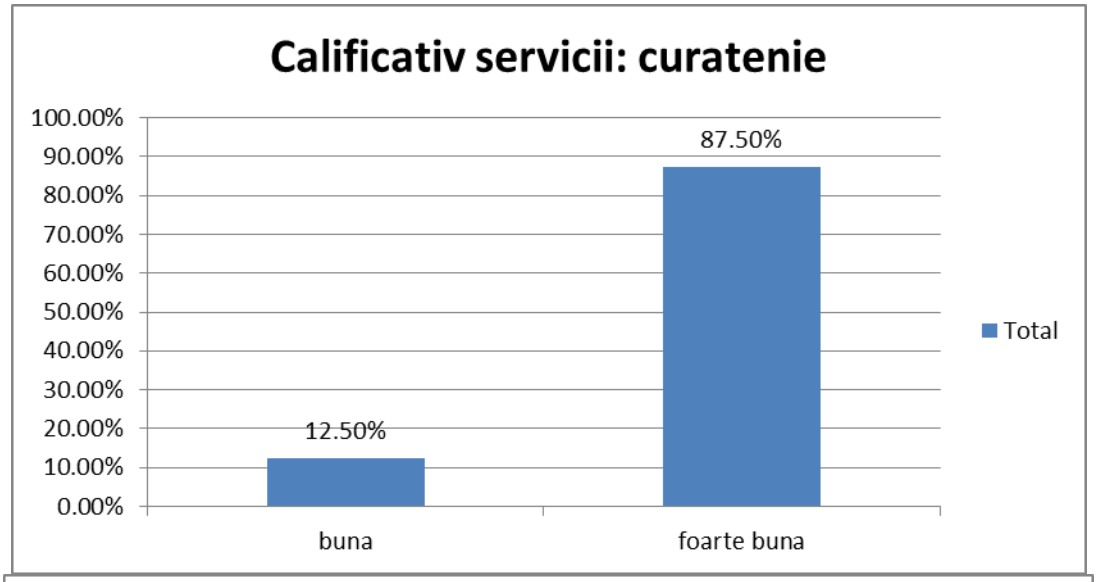

Sexul
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
86.15%
13.85%
Barbat
Femeie
Total

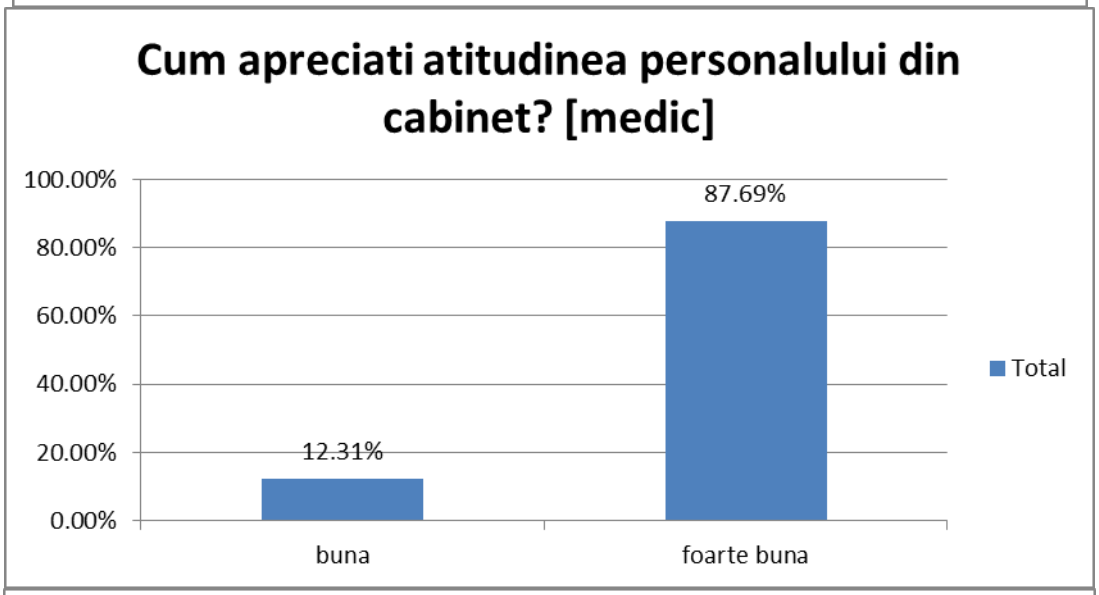

Varsta
76
80
72
66
62
60
57
49
47
44
41
39
36
33
30
27
20
16
1.59%
1.59%
0.00%
3.17%
1.59%
1.59%
1.59%
1.59%
1.59%
1.59%
3.17%
3.17%
1.59%
1.59%
3.17%
1.59%
3.17%
4.76%
6.35%
1.59%
3.17%
1.59%
6.35%
4.76%
1.59%
3.17%
7.94%
4.76%
4.76%
3.17%
3.17%
1.59%
1.59%
3.17%
1.59%
1.59%
0.00%
1.00%
2.00%
3.00%
4.00%
5.00%
6.00%
7.00%
8.00%
9.00%
Total

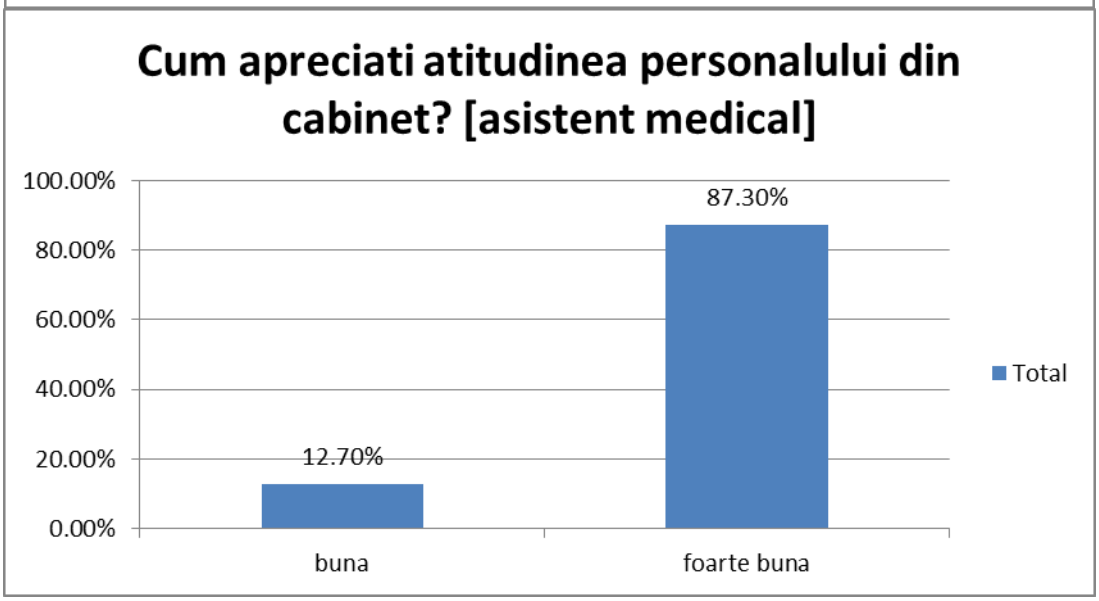

Cabinet
40.00%
35.00%
30.00%
25.00%
20.00%
15.00%
10.00%
5.00%
0.00%
Cab. Neurologie Pediatrica
Cab. Oftalmologie
Cab. Ortopedie
Cab. Pediatrie
Cab. Psihiatrie Pediatrica
Cab. Gastroenterologie
Total

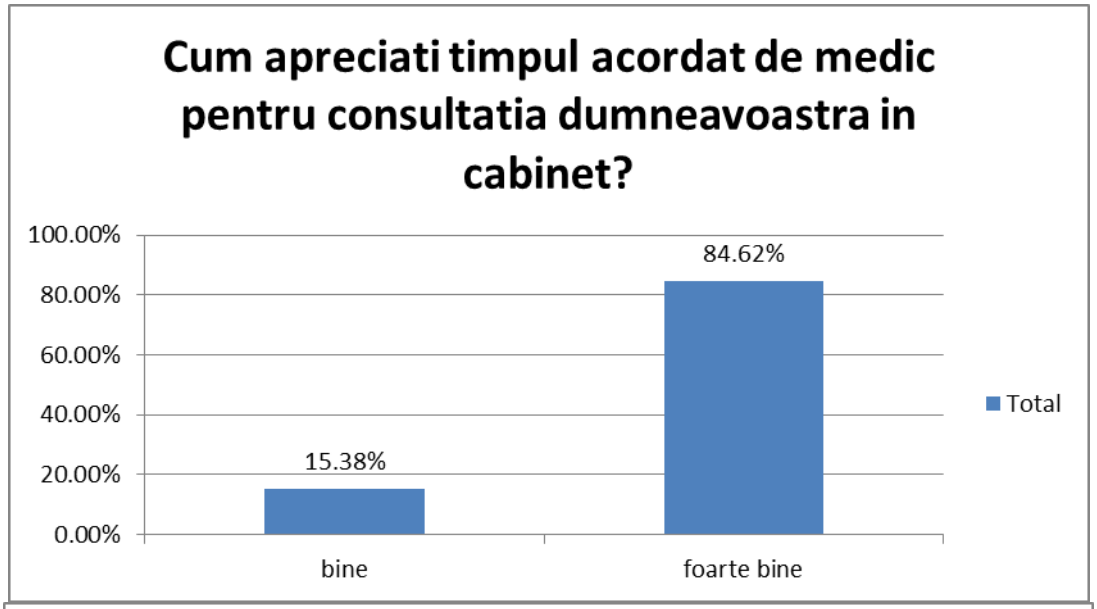

Calificativ servicii: atitudinea personalului de la fisier
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
87.69%
12.31%
buna
foarte buna
Total


Calificativ servicii: personalul nemedical
100.00%
90.00%
80.00%
70.00%
60.00%
50.00%
40.00%
30.00%
20.00%
10.00%
0.00%
87.69%
12.31%
buna
foarte buna
Total

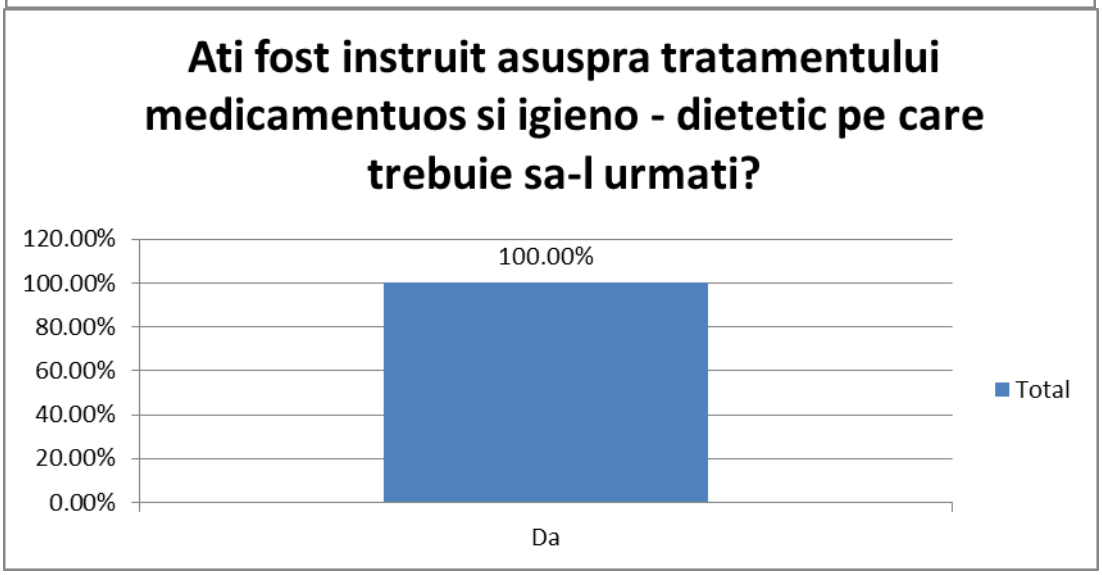

Calificativ servicii: curatenie
100.00%
90.00%
80.00%
70.00%
60.00%
50.00%
40.00%
30.00%
20.00%
10.00%
0.00%
87.50%
12.50%
buna
foarte buna
Total

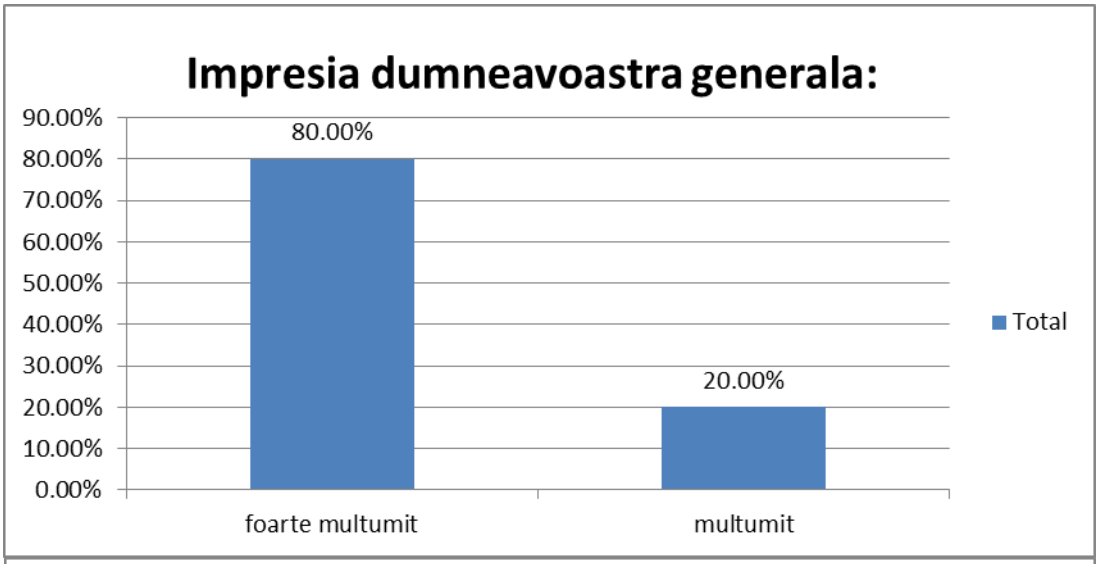

Cum apreciati atitudinea personalului din cabinet? [medic]
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
87.69%
12.31%
buna
foarte buna
Total

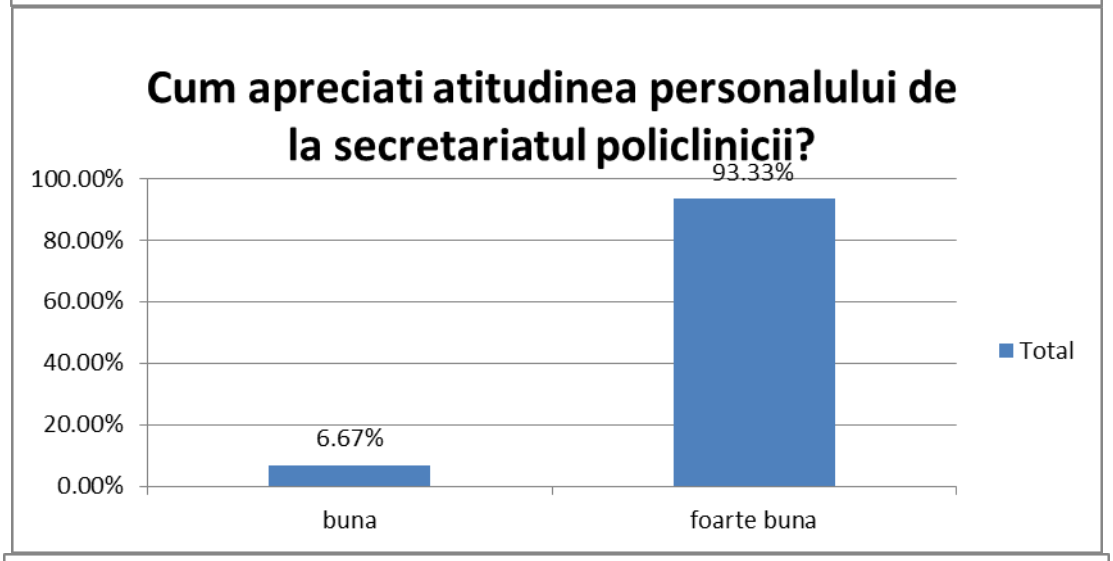

Cum apreciati atitudinea personalului din cabinet? [asistent medical]
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
87.30%
12.70%
buna
foarte buna
Total

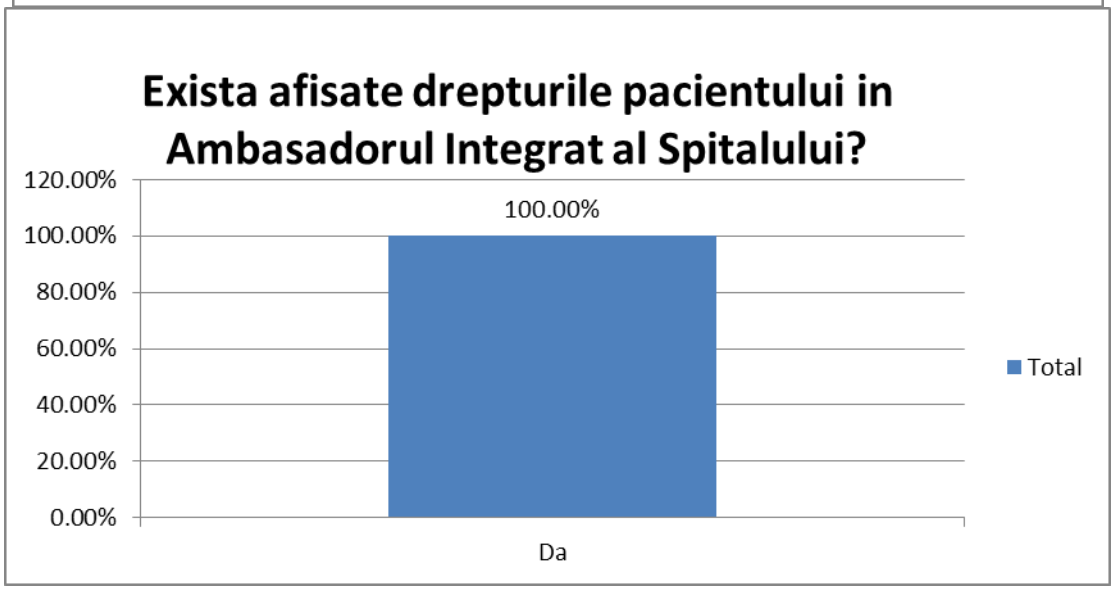

Cum apreciati timpul acordat de medic pentru consultatia dumneavoastra in cabinet?
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
84.62%
15.38%
bine
foarte bine
Total

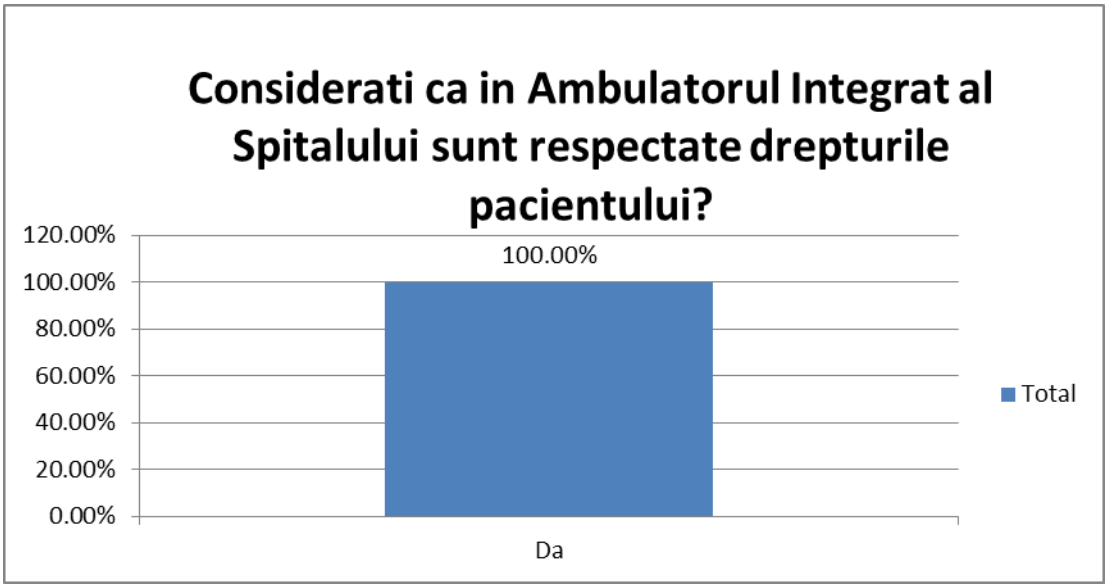

Ati fost multumiti de consultatia acordata?
120.00%
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
100.00%
Da
Total


Ati fost instruit asuspra tratamentului medicamentuos si igieno - dietetic pe care trebuie sa-l urmati?
120.00%
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
100.00%
Da
Total


Impresia dumneavoastra generala:
90.00%
80.00%
70.00%
60.00%
50.00%
40.00%
30.00%
20.00%
10.00%
0.00%
80.00%
20.00%
foarte multumit
multumit
Total


Cum apreciati atitudinea personalului de la secretariatul policlinicii?
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
6.67%
93.33%
buna
foarte buna
Total


Exista afisate drepturile pacientului in Ambasadorul Integrat al Spitalului?
120.00%
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
100.00%
Da
Total




**Concluzii**

Indicatorii analizaţi în cadrul prezentului chestionar evidenţiază un nivel ridicat de încredere în serviciile oferite, precum şi o percepţie favorabilă asupra activităţii Ambulatoriului Integrat al Spitalului Clinic Judeţean de Urgenţă Bistriţa în rândul comunităţii.

Director MCSS

Cons. Moruțan Mihaela

Întocmit

Cons. Rus Cristina