CONSILIUL JUDEŢEAN
BISTRIŢA-NĂSĂUD

SPITALUL CLINIC JUDEŢEAN DE URGENŢĂ BISTRIŢA

Spitalul Clinic Județean de Urgență Bistrița

420094 Municipiul Bistrița, Bulevardul General Grigore Bălan, nr. 43, Tel/Fax: 0263.231.404
E-mail: contact@sjub.ro

Nr. 8166 din 20.05.2026

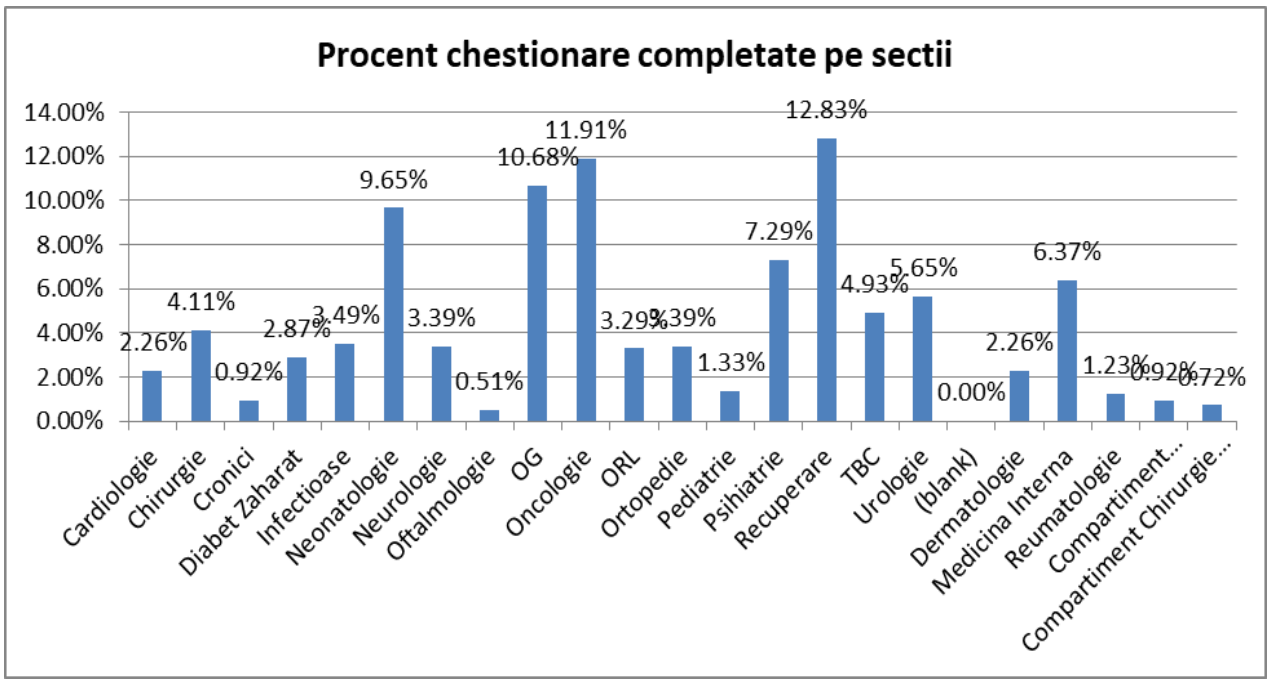
Aprobat,
Manager
Ec. Szekely Paul Gabriel

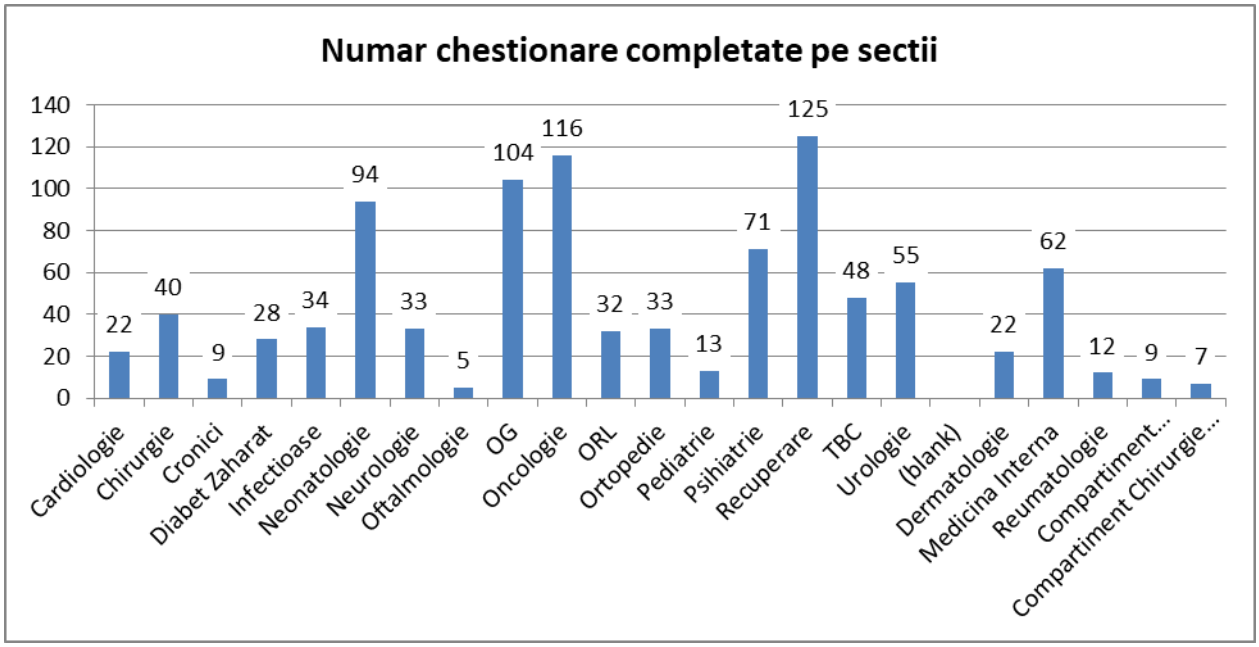
Chestionar privind satisfacţia pacientului
APRILIE 2026

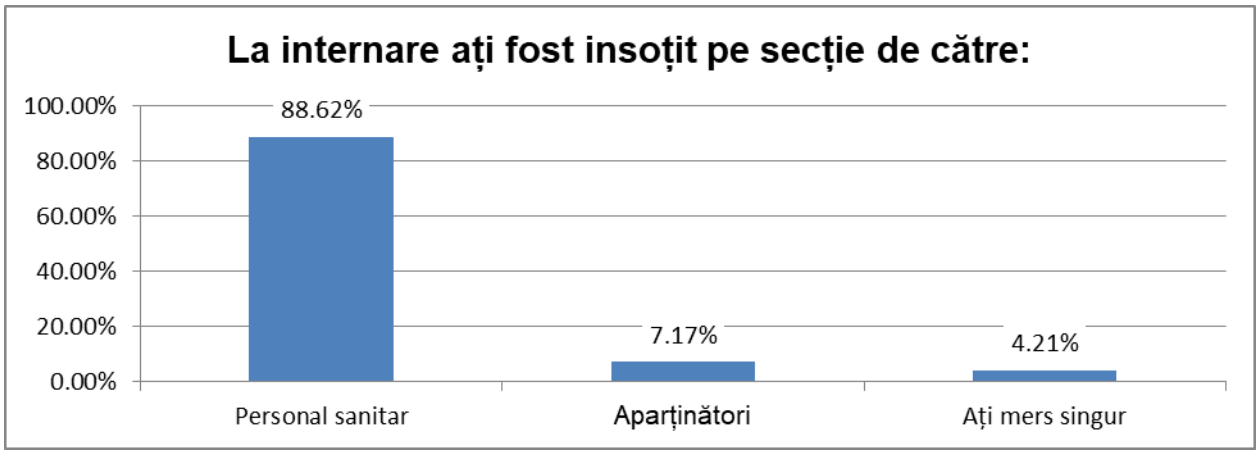
În luna **aprilie** 2026, în cadrul Spitalului Clinic Județean de Urgență Bistrița, au fost înregistrate **2432** externări, din care **971** chestionare respondente – pe suport de hârtie şi **265** chestionare respondente – online, privind satisfacția pacientului.

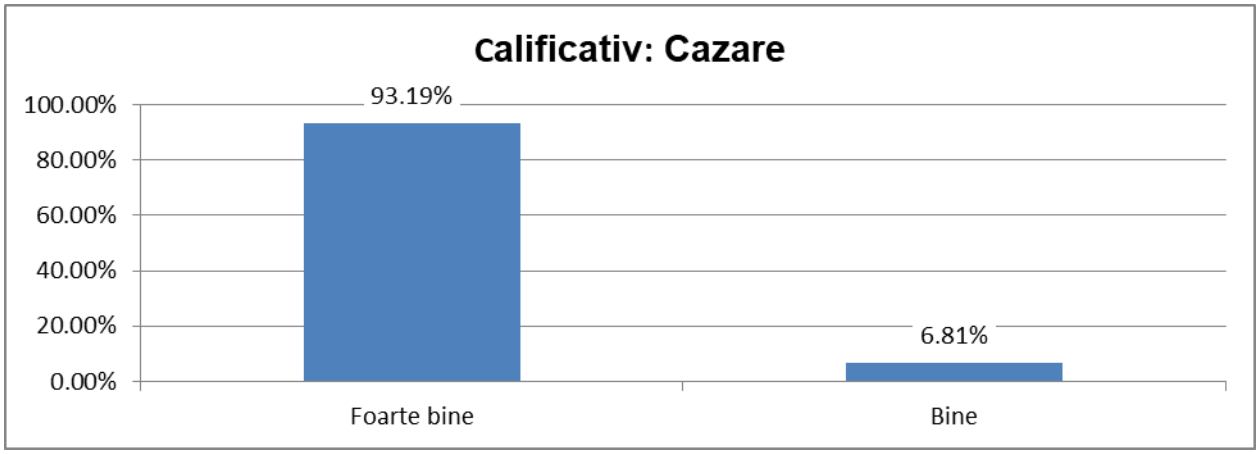
Interpretarea procentuală a răspunsurilor date, observațiile și sugestiile făcute de pacienți sunt anexate prezentului raport realizat în cadrul Serviciul de Management al Calităţii Serviciilor de Sănătate.

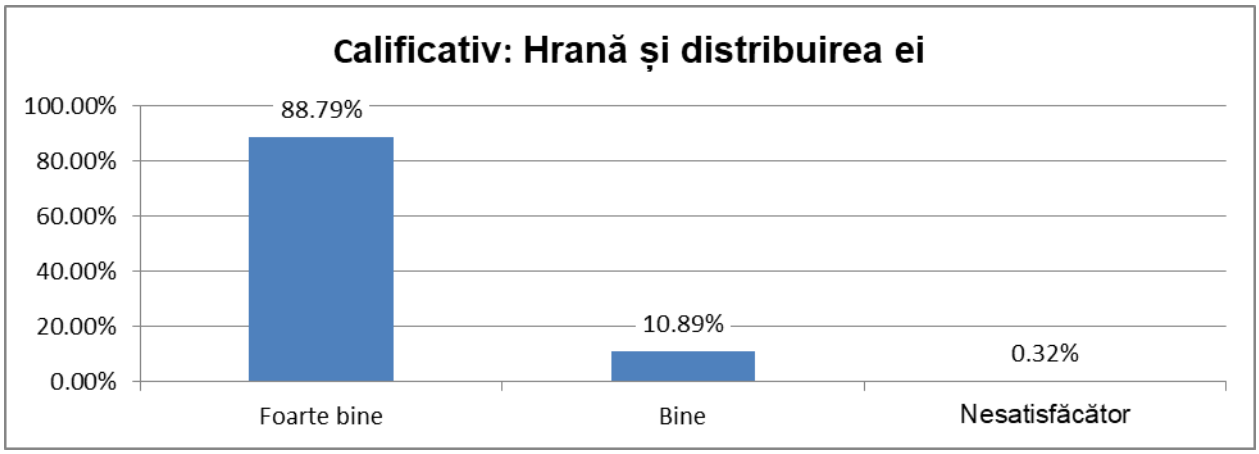
Rapoartele privind satisfacția pacienților, analizate pentru fiecare secție/compartiment în parte de către Serviciul de Management al Calității Serviciilor de Sănătate vor fi înaintate **Comitetului Director și Consiliului Medical (medicilor șefi de secție/compartiment)**.

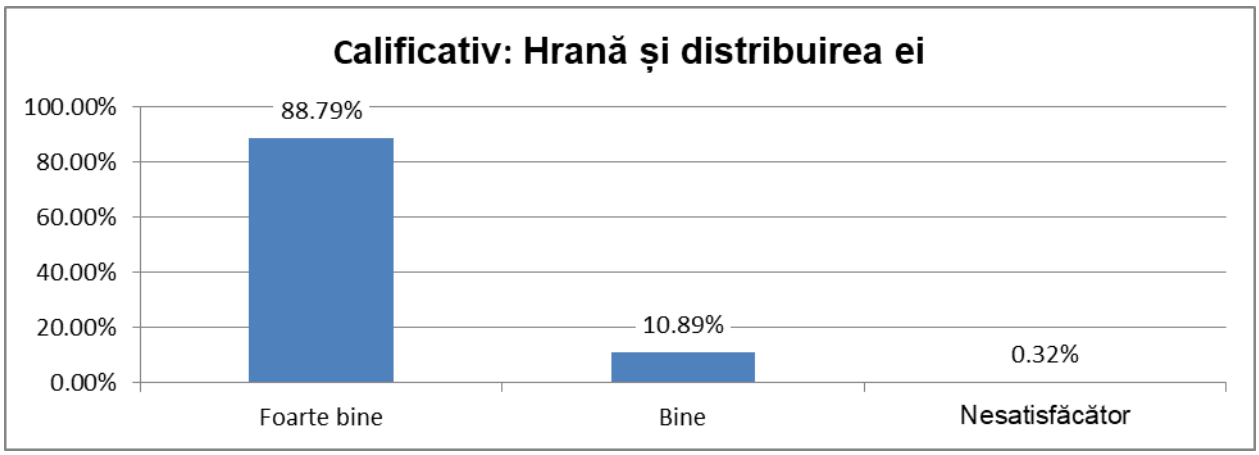

Procent chestionare completate pe sectii
14.00%
12.00%
10.00%
8.00%
6.00%
4.00%
2.00%
0.00%
2.26%
4.11%
0.92%
2.87%
3.49%
9.65%
3.39%
0.51%
10.68%
11.91%
3.29%
3.39%
1.33%
7.29%
12.83%
4.93%
5.65%
0.00%
2.26%
6.37%
1.23%
0.92%
0.72%
Cardiologie
Chirurgie
Cronici
Diabet Zaharat
Infectioase
Neonatologie
Neurologie
Oftalmologie
OG
Oncologie
ORL
Ortopedie
Pediatrie
Psihiatrie
Recuperare
TBC
Urologie
(blank)
Dermatologie
Medicina Interna
Reumatologie
Compartiment...
Compartiment Chirurgie...

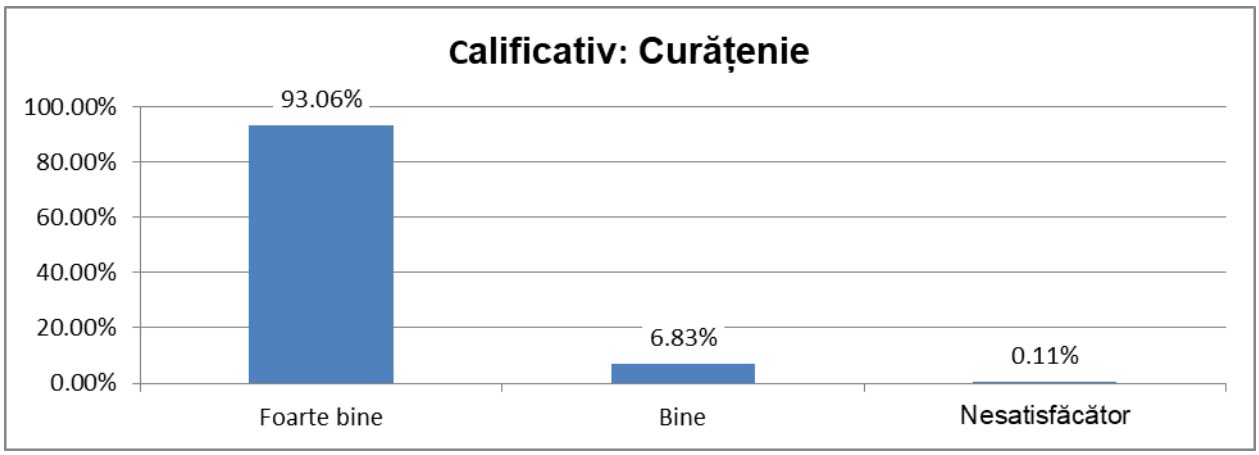

Numar chestionare completate pe sectii
140
120
100
80
60
40
20
0
22
40
9
28
34
94
33
5
104
116
32
33
13
71
125
48
55
22
62
12
9
7
Cardiologie
Chirurgie
Cronici
Diabet Zaharat
Infectioase
Neonatologie
Neurologie
Oftalmologie
OG
Oncologie
ORL
Ortopedie
Pediatrie
Psihiatrie
Recuperare
TBC
Urologie
(blank)
Dermatologie
Medicina Interna
Reumatologie
Compartiment...
Compartiment Chirurgie...

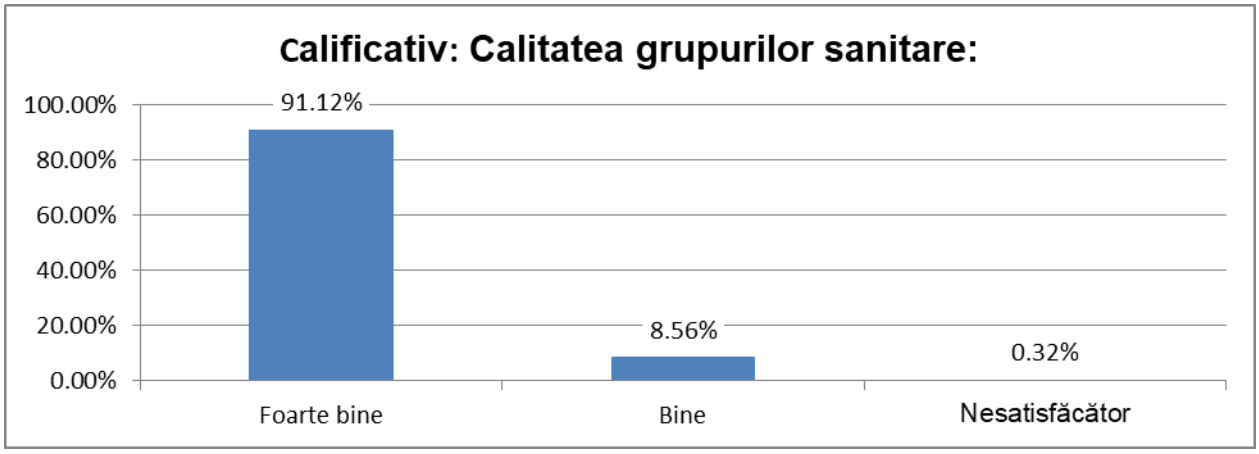

La internare ați fost insoțit pe secție de către:
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
88.62%
7.17%
4.21%
Personal sanitar
Aparținători
Ați mers singur

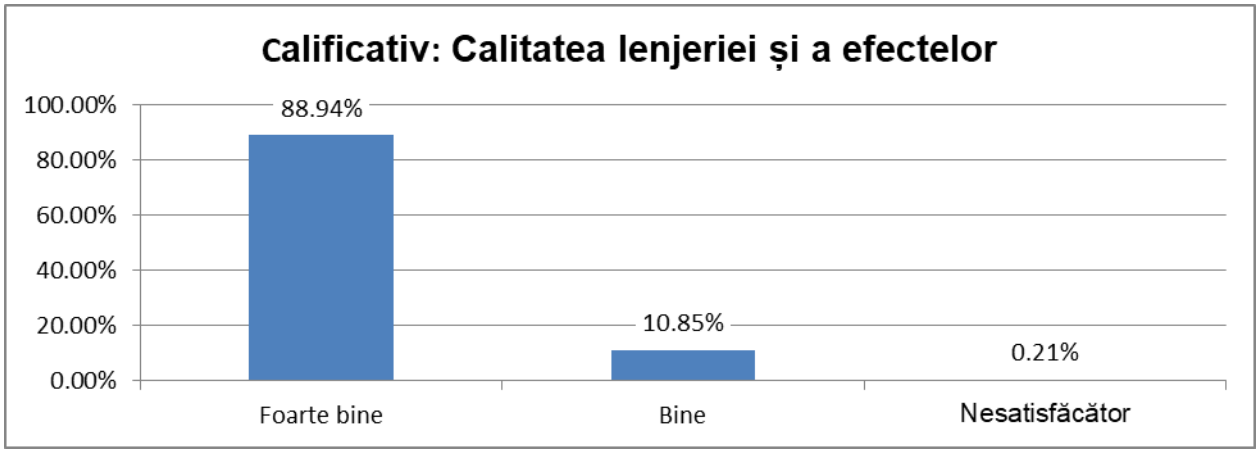

Calificativ: Cazare
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
93.19%
6.81%
Foarte bine
Bine

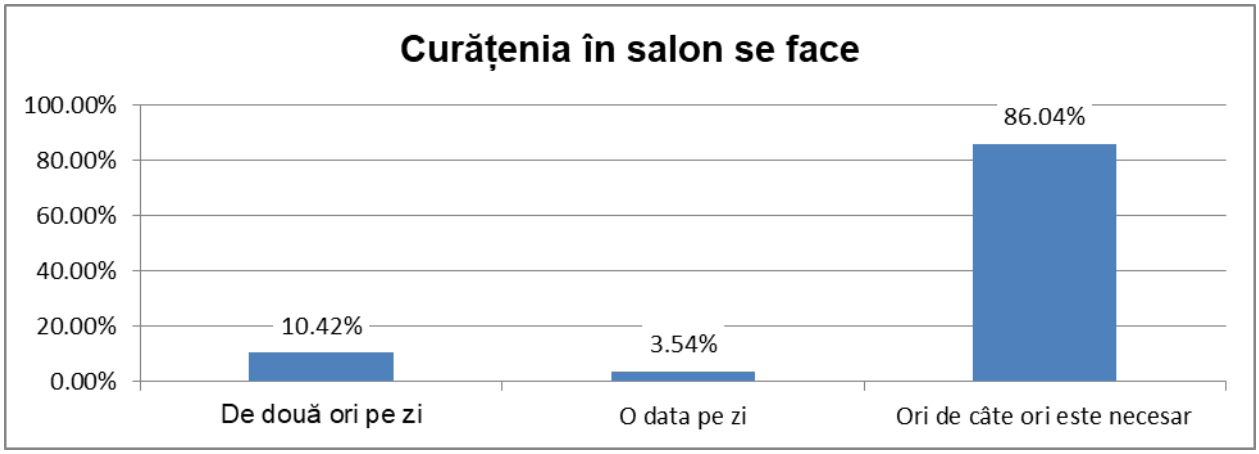

Calificativ: Hrană și distribuirea ei
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
88.79%
10.89%
0.32%
Foarte bine
Bine
Nesatisfăcător

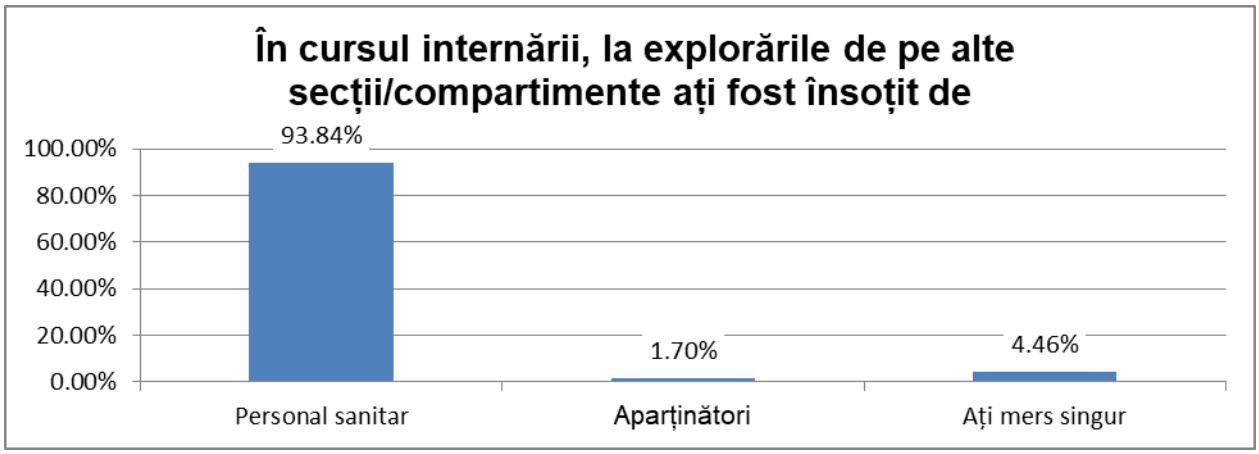

Calificativ: Hrană și distribuirea ei
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
88.79%
10.89%
0.32%
Foarte bine
Bine
Nesatisfăcător

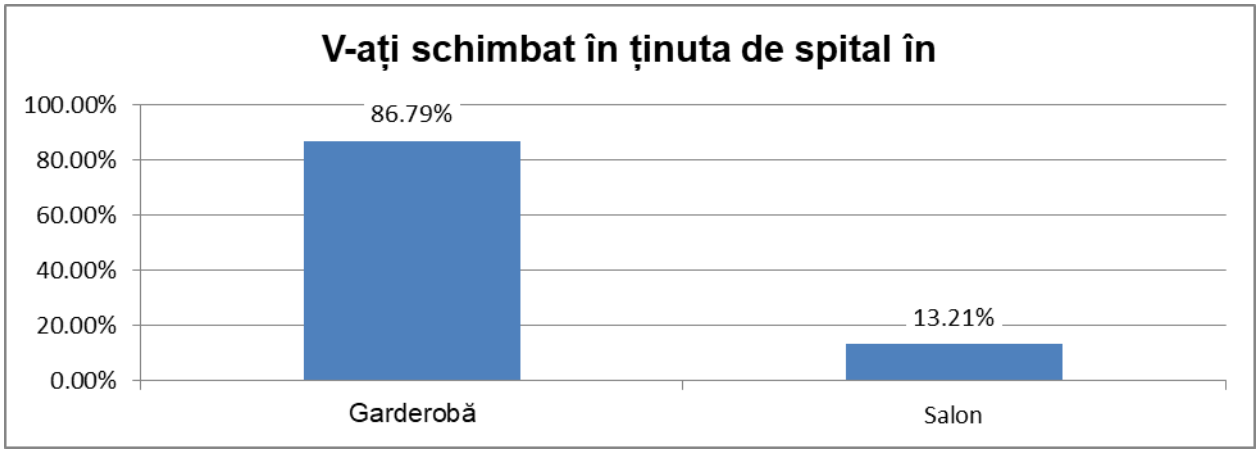

Calificativ: Curățenie
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
93.06%
6.83%
0.11%
Foarte bine
Bine
Nesatisfăcător

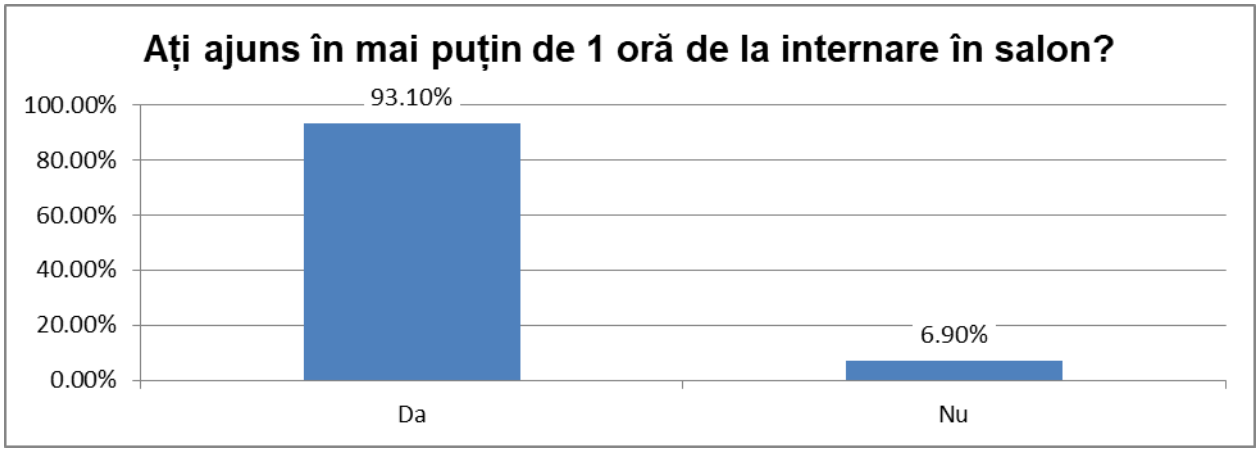

Calificativ: Calitatea grupurilor sanitare:
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
91.12%
8.56%
0.32%
Foarte bine
Bine
Nesatisfăcător

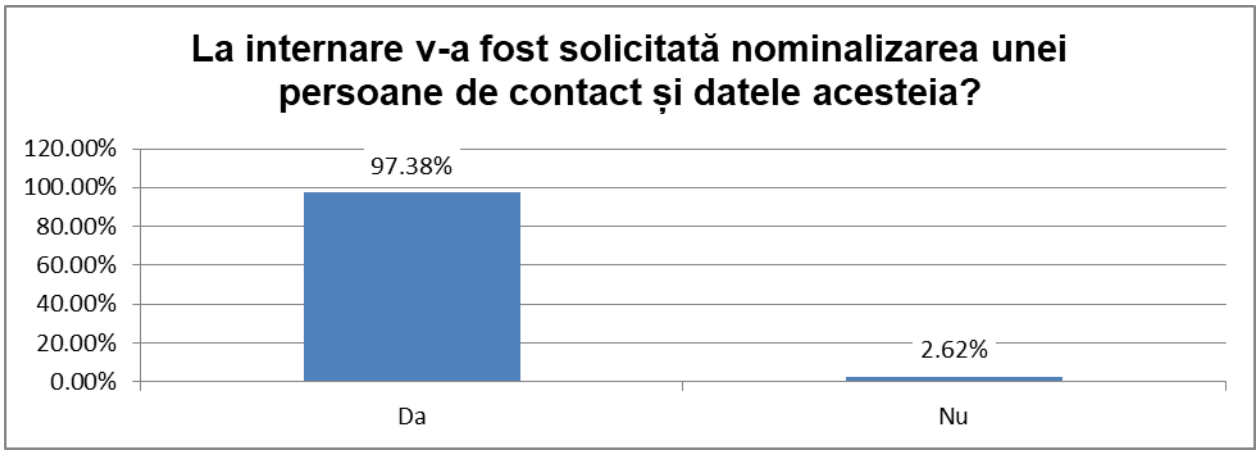

Calificativ: Calitatea lenjeriei și a efectelor
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
88.94%
10.85%
0.21%
Foarte bine
Bine
Nesatisfăcător

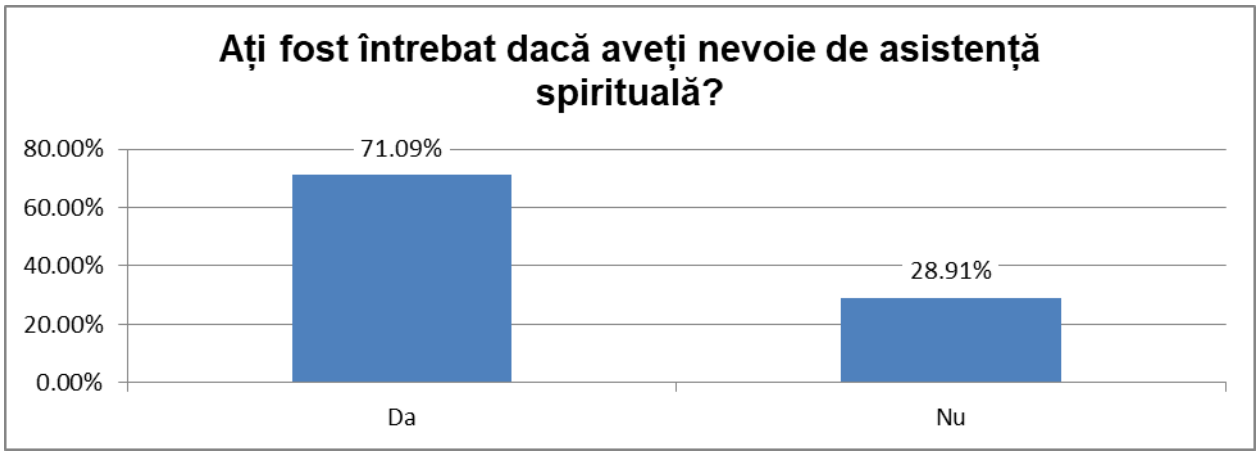

Curățenia în salon se face
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
10.42%
3.54%
86.04%
De două ori pe zi
O data pe zi
Ori de câte ori este necesar

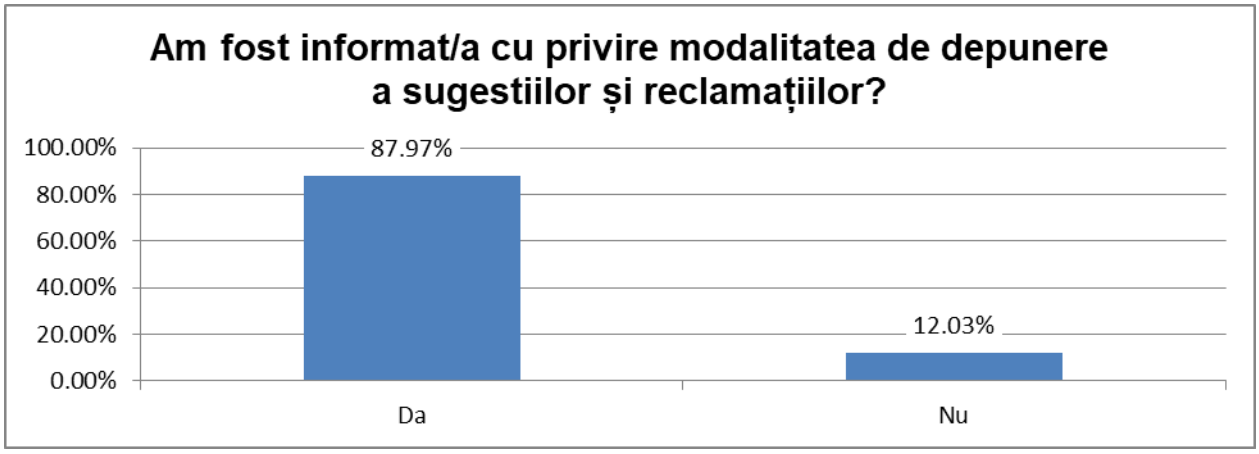

În cursul internării, la explorările de pe alte secții/compartimente ați fost însoțit de
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
93.84%
1.70%
4.46%
Personal sanitar
Aparținători
Ați mers singur

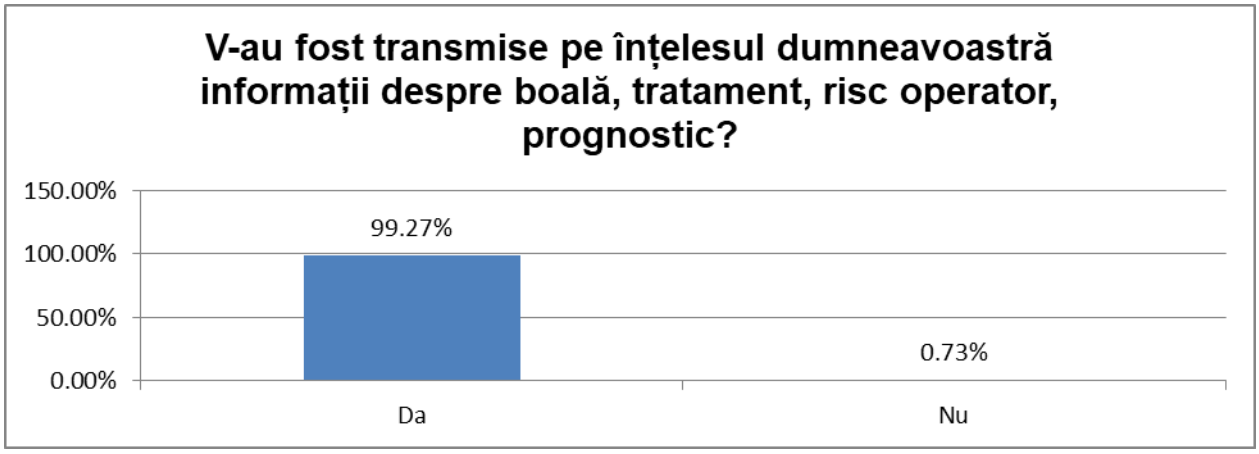

V-ați schimbat în ținuta de spital în
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
86.79%
13.21%
Garderobă
Salon

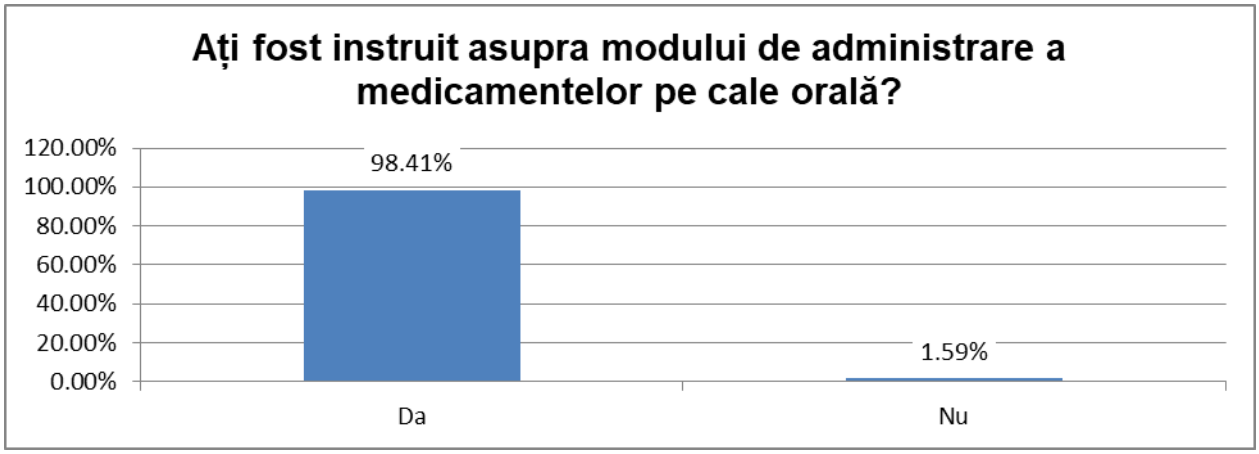

Ați ajuns în mai puțin de 1 oră de la internare în salon?
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
93.10%
6.90%
Da
Nu

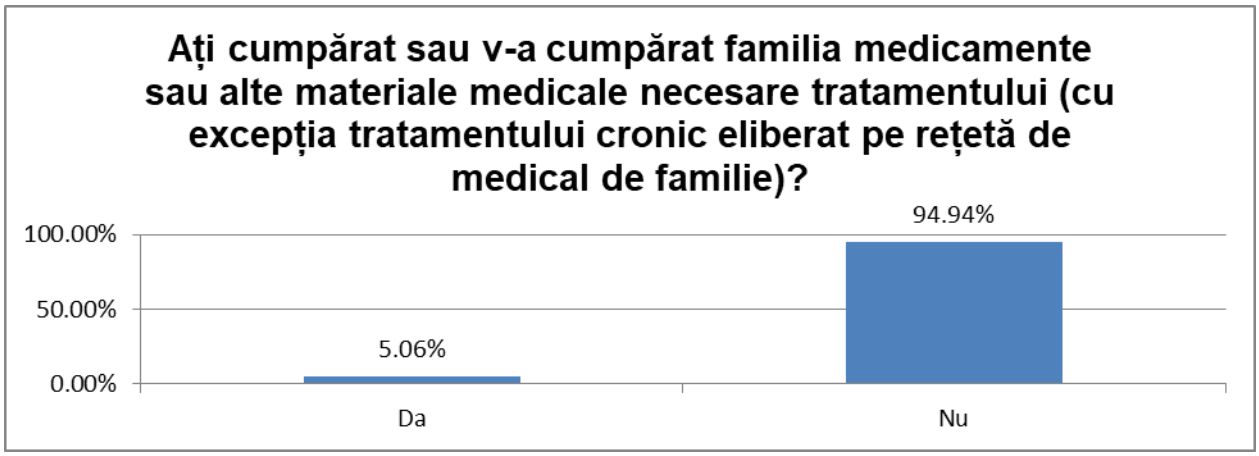

La internare v-a fost solicitată nominalizarea unei persoane de contact și datele acesteia?
120.00%
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
97.38%
2.62%
Da
Nu


Ați fost întrebat dacă aveți nevoie de asistență spirituală?
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
71.09%
28.91%
Da
Nu


Am fost informat/a cu privire modalitatea de depunere a sugestiilor și reclamațiilor?
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
87.97%
12.03%
Da
Nu


V-au fost transmise pe înțelesul dumneavoastră informații despre boală, tratament, risc operator, prognostic?
150.00%
100.00%
50.00%
0.00%
99.27%
0.73%
Da
Nu


Ați fost instruit asupra modului de administrare a medicamentelor pe cale orală?
120.00%
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
98.41%
1.59%
Da
Nu


Ați cumpărat sau v-a cumpărat familia medicamente sau alte materiale medicale necesare tratamentului (cu excepția tratamentului cronic eliberat pe rețetă de medical de familie)?
100.00%
50.00%
0.00%
94.94%
5.06%
Da
Nu

Dacă aţi cumpărat sau v-a cumpărat familia medicamente sau alte materiale sanitare necesare tratamentului (cu excepţia tratamentului cronic eliberat pe reţetă de medicul de familie), vă rugăm să menţionaţi ce?

CHIRURGIE GENERALĂ

- Prestarium
- Pampers
- Sorbalgon

NEUROCHIRURGIE

- Corset lombar.

NEUROLOGIE

- Pampers
- Pansamente, pastile,pempersuri, serveţele umede
- Noliterax

ORL

- Splinturi
- A fost nevoie de Tampoane Hemostatice Nazale și Un set de Splinturi de silicon plus analizele care a trebuit să le fac tot eu pe banii mei.

ORTOPEDIE ŞI TRAUMATOLOGIE

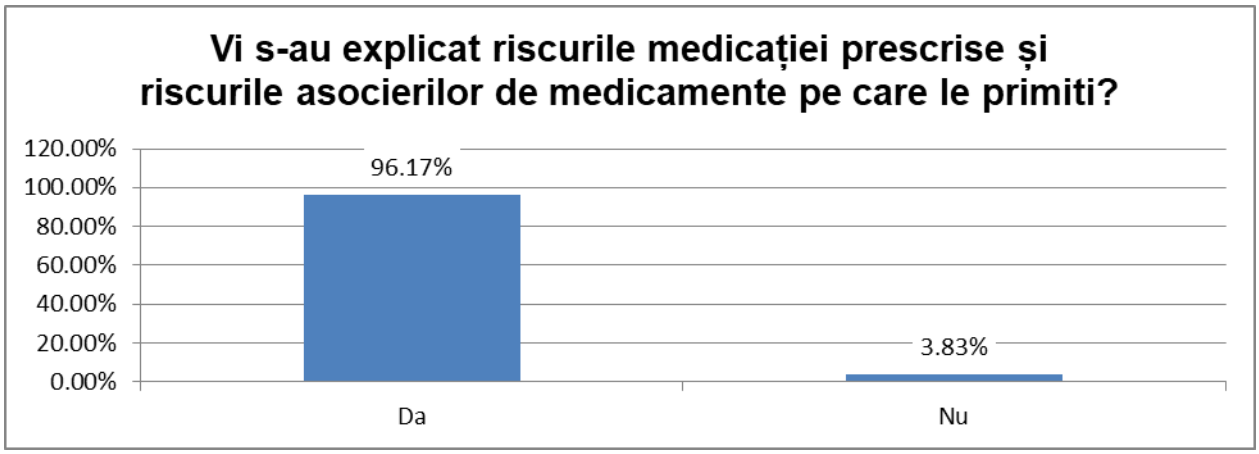
- Corset

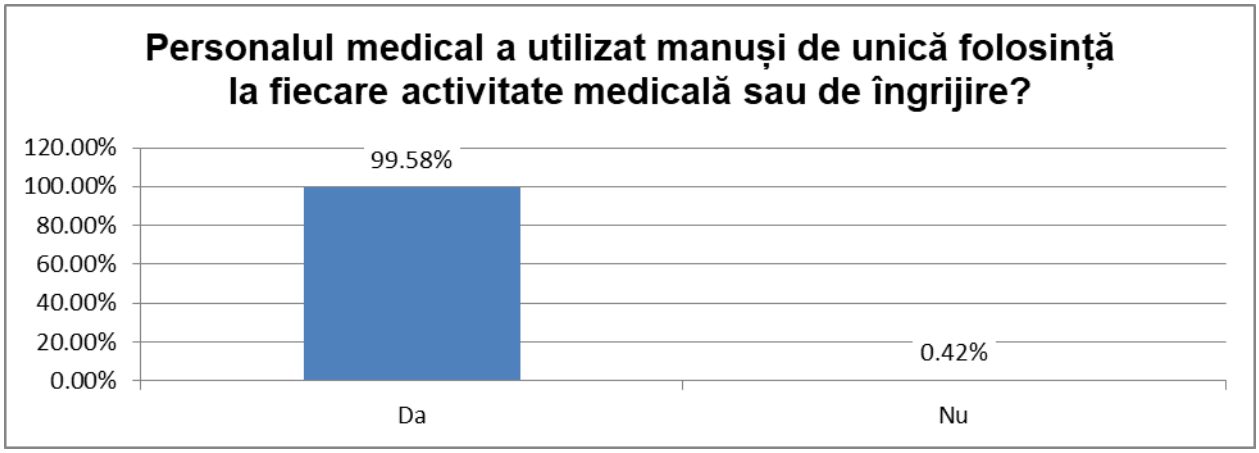
PEDIATRIE

- Levetiracetam
- Tarusin

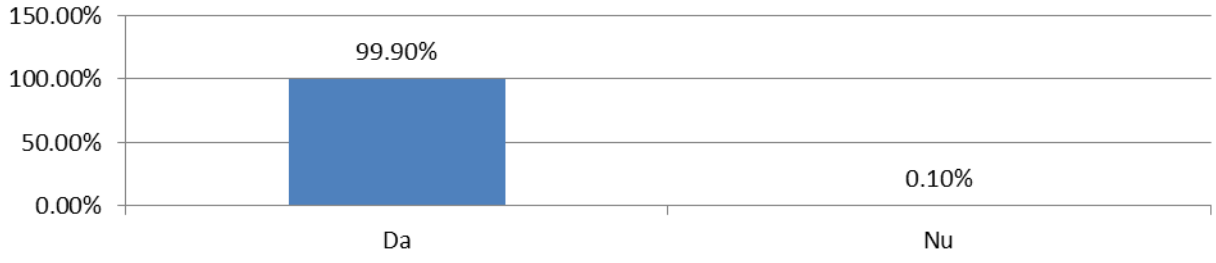
RECUPERARE, MEDICINĂ FIZICĂ ŞI REPARATORIE

- Atac and amlodipina. Metrepolor. Aspenter. Atoris. Tenaxum.

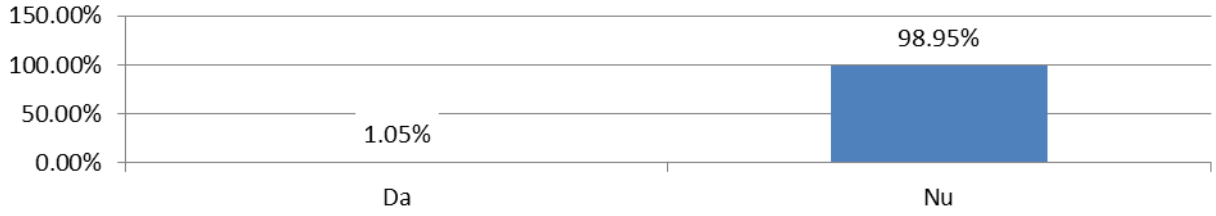




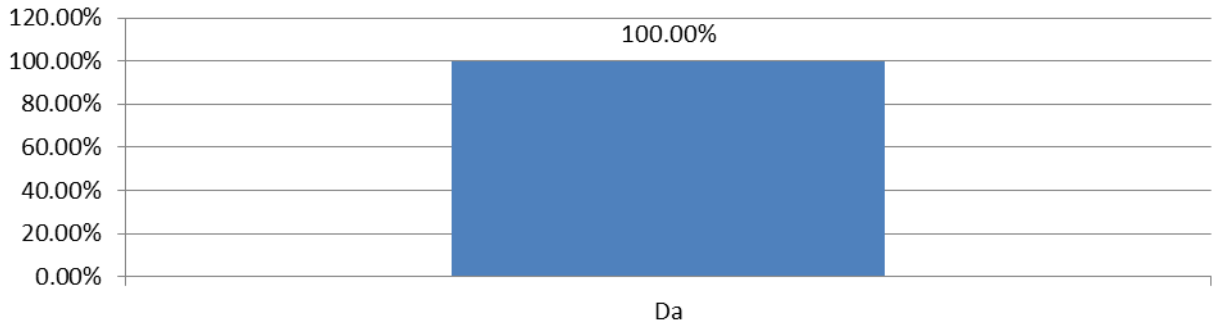
Personalul medical poartă ecuson, astfel încât să cunoașteți identitatea celor implicate în tratamentul efectuat?



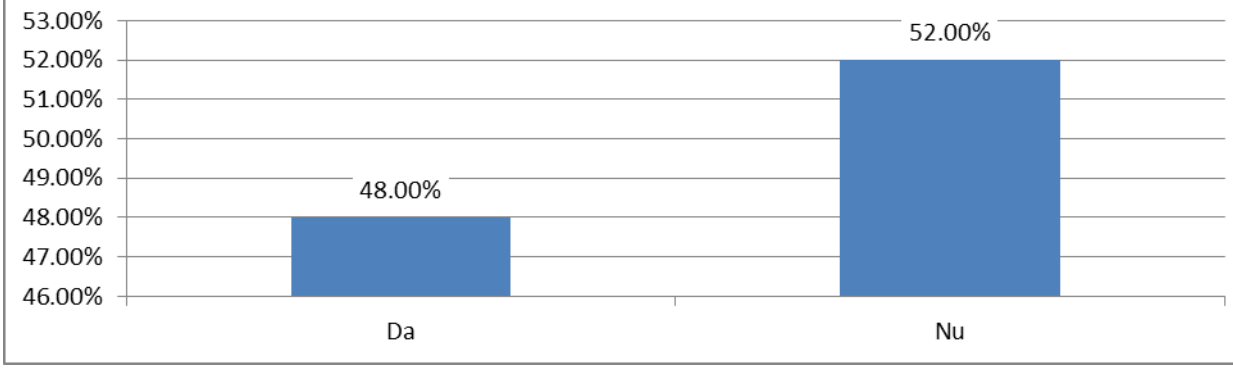
Vi s-au cerut bani sau alte avantaje materiale pentru realizarea actului medical? (cu excepția sumei care reprezintă coplată în baza legii, achitată la casieria unității)

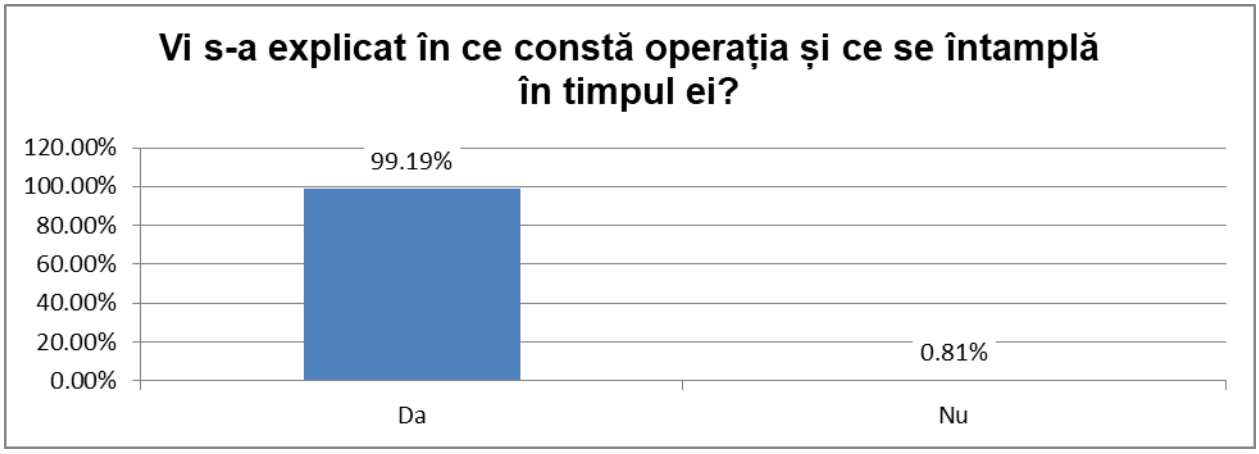


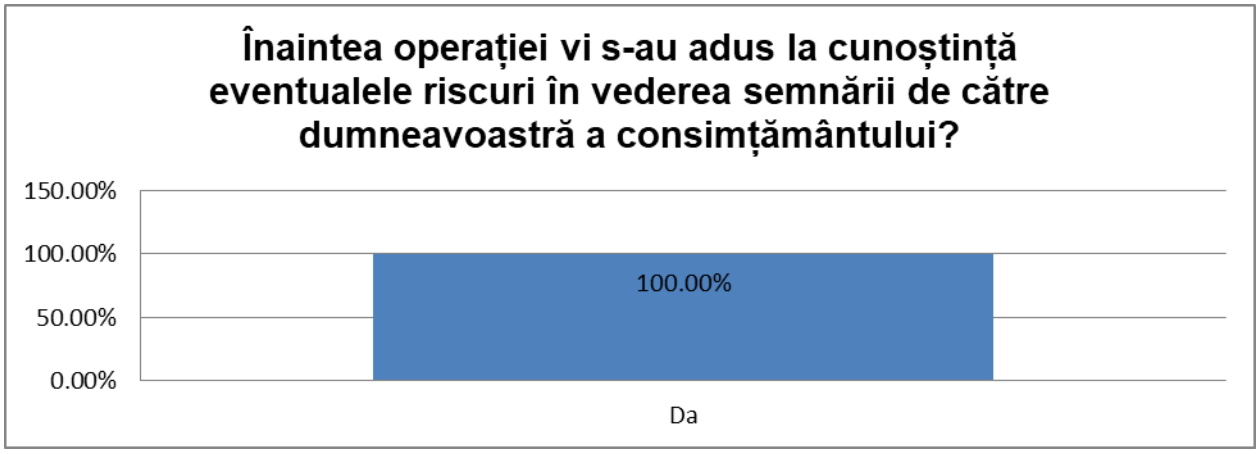
Stiţi că aţi fost informat cu privire la obligaţiile legale de plată din spital pe perioada spitalizării?

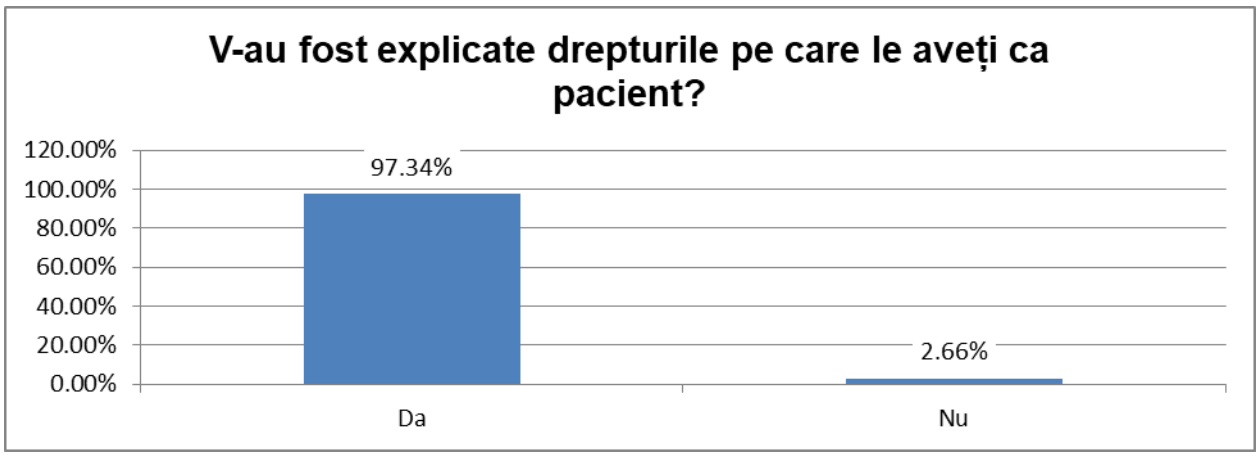


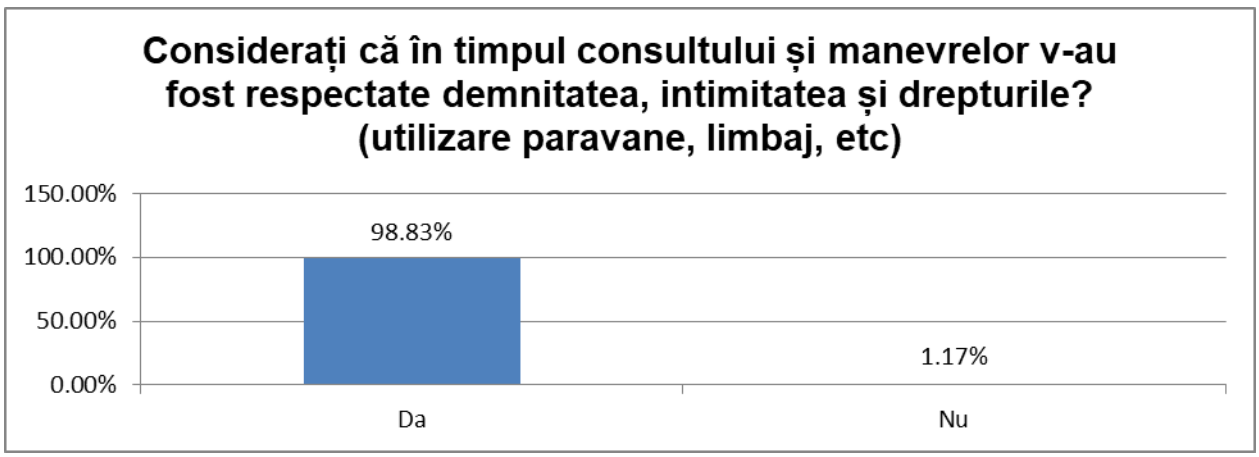
Ați fost operat/ă? (numai pentru secțiile chirurgicale)

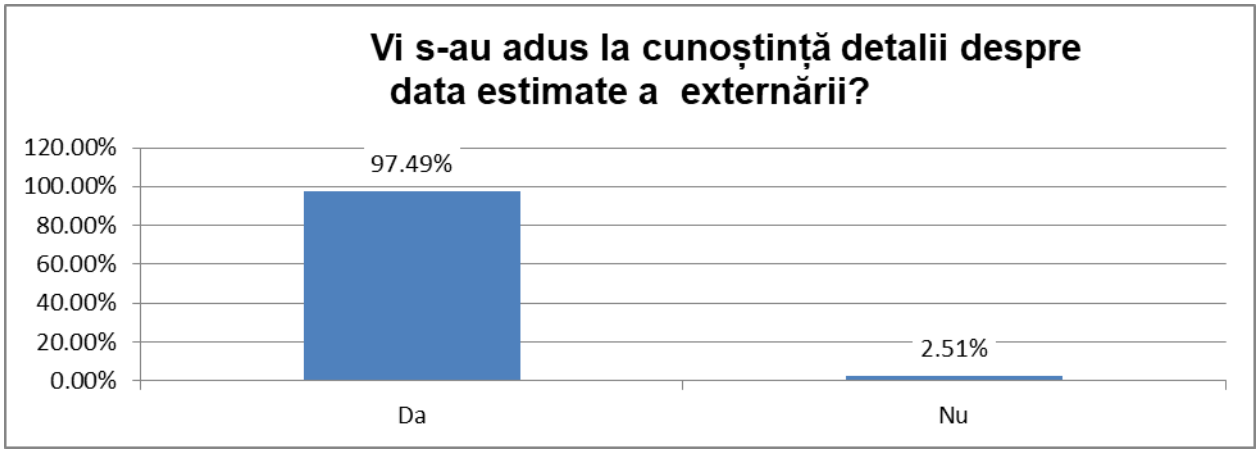


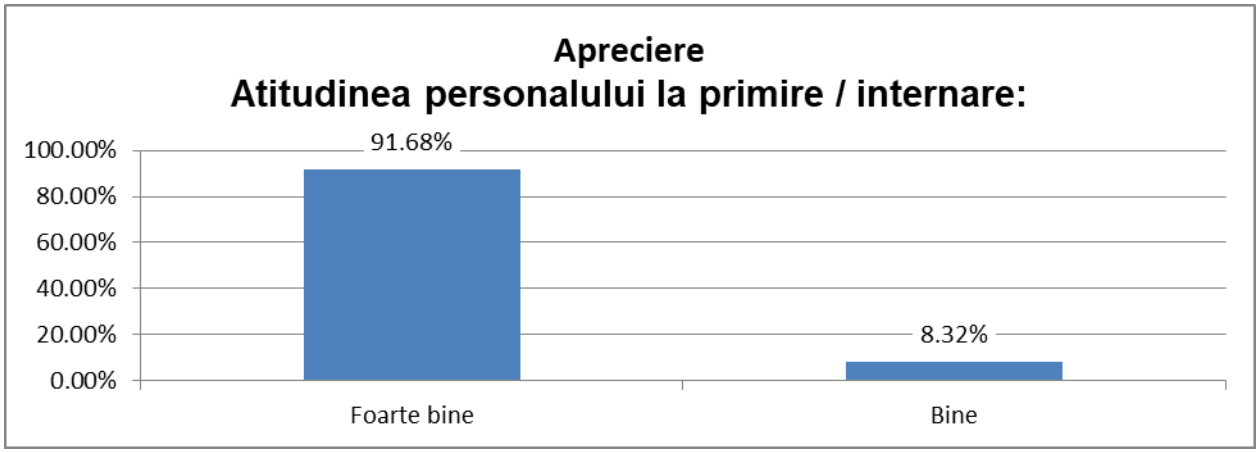

Vi s-a explicat în ce constă operația și ce se întamplă în timpul ei?
120.00%
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
99.19%
0.81%
Da
Nu

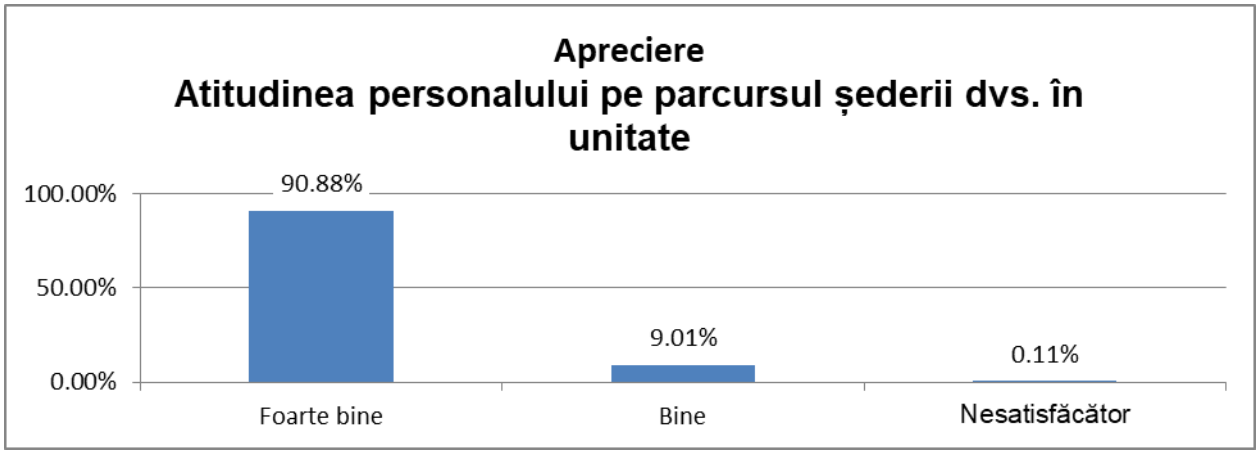

Înaintea operației vi s-au adus la cunoștință eventualele riscuri în vederea semnării de către dumneavoastră a consimțământului?
150.00%
100.00%
50.00%
0.00%
100.00%
Da

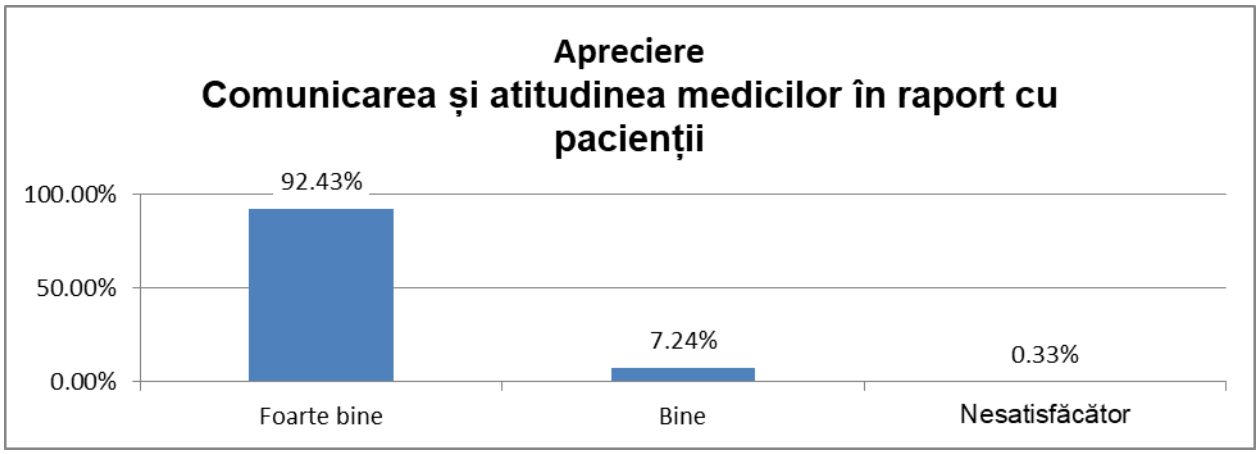

V-au fost explicate drepturile pe care le aveți ca pacient?
120.00%
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
97.34%
2.66%
Da
Nu

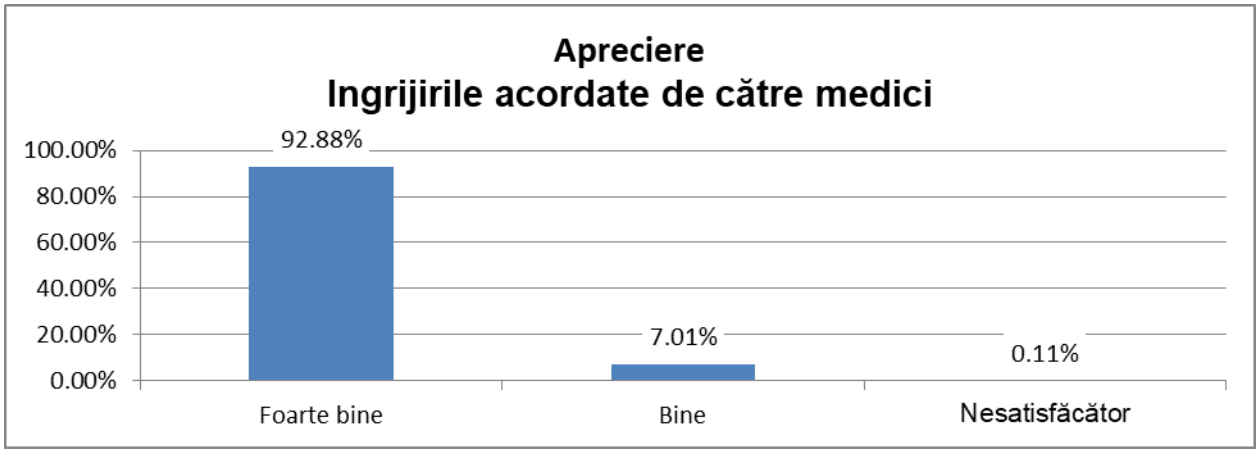

Considerați că în timpul consultului și manevrelor v-au fost respectate demnitatea, intimitatea și drepturile? (utilizare paravane, limbaj, etc)
150.00%
100.00%
50.00%
0.00%
98.83%
1.17%
Da
Nu

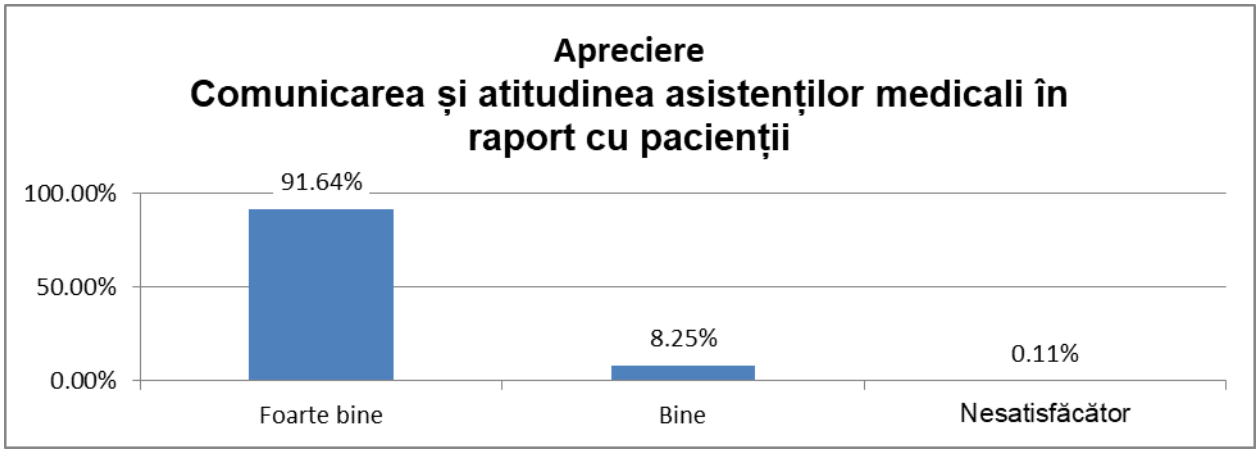

Vi s-au adus la cunoștință detalii despre data estimate a externării?
120.00%
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
97.49%
2.51%
Da
Nu

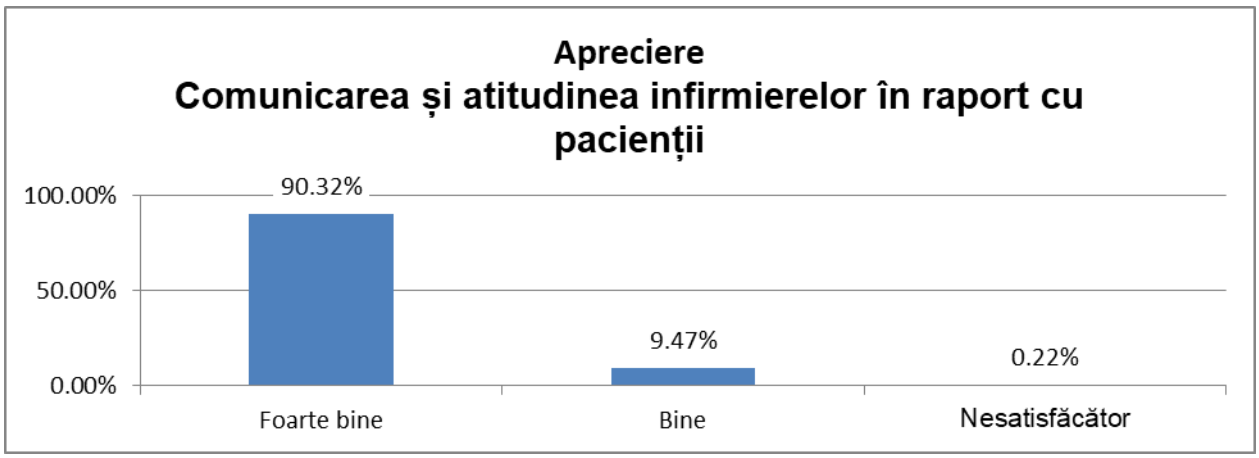

Apreciere
Atitudinea personalului la primire / internare:
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
91.68%
8.32%
Foarte bine
Bine

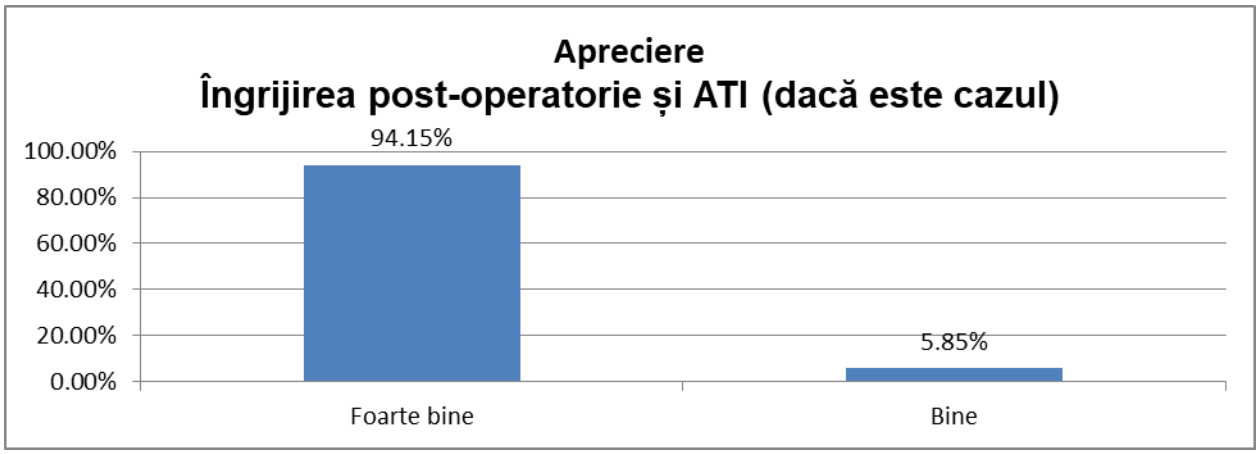

Apreciere
Atitudinea personalului pe parcursul ședерii dvs. în unitate
100.00%
50.00%
0.00%
90.88%
9.01%
0.11%
Foarte bine
Bine
Nesatisfăcător

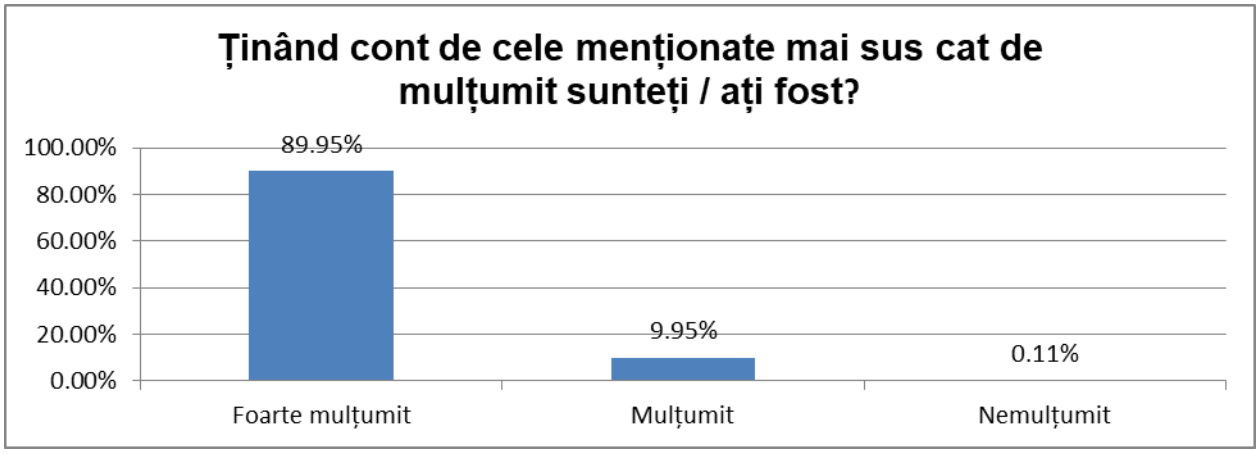

Apreciere
Comunicarea și atitudinea medicilor în raport cu pacienții
100.00%
50.00%
0.00%
92.43%
7.24%
0.33%
Foarte bine
Bine
Nesatisfăcător

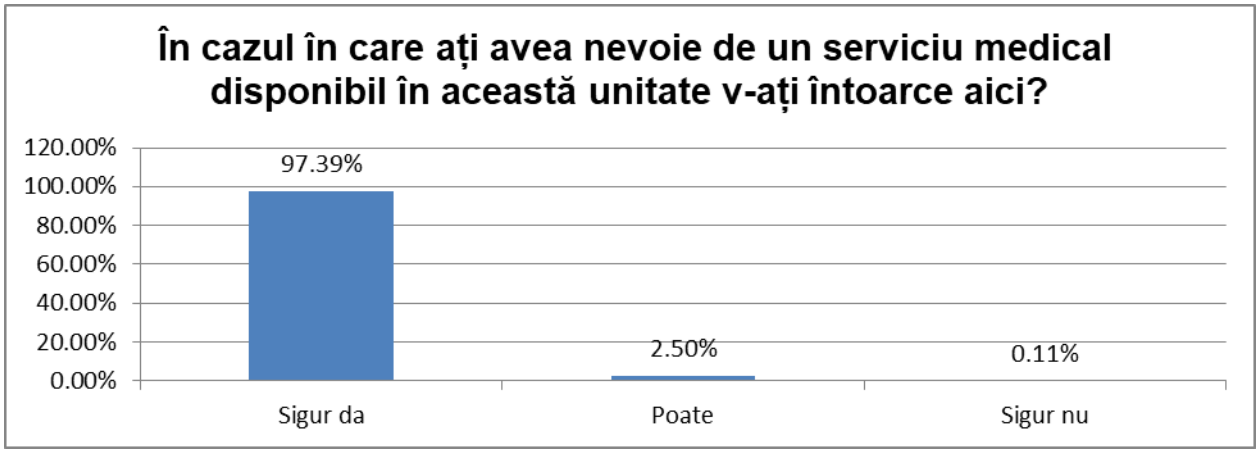

Apreciere
Ingrijirile acordate de către medici
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
92.88%
7.01%
0.11%
Foarte bine
Bine
Nesatisfăcător

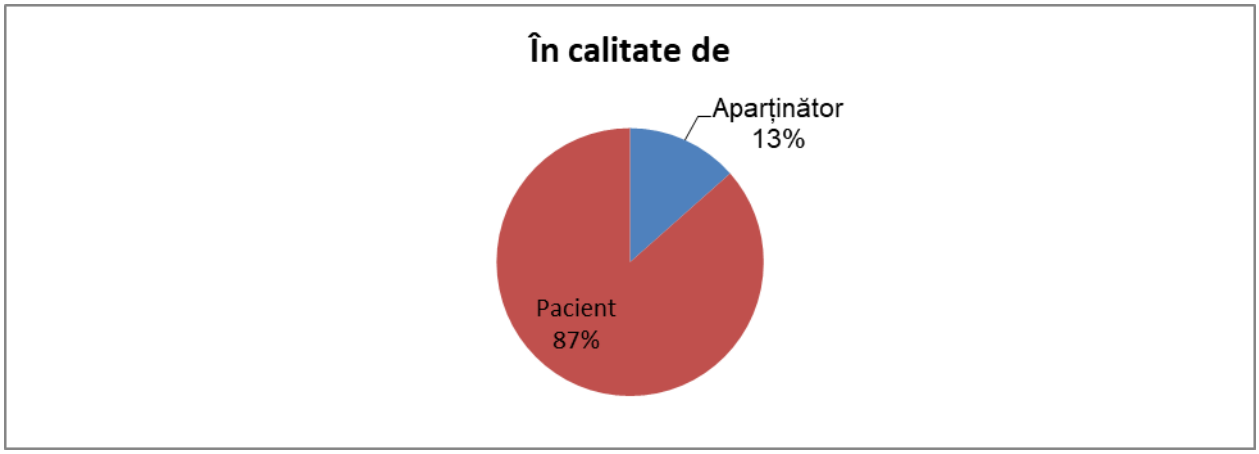

Apreciere
Comunicarea și atitudinea asistenților medicali în raport cu pacienții
100.00%
50.00%
0.00%
91.64%
8.25%
0.11%
Foarte bine
Bine
Nesatisfăcător

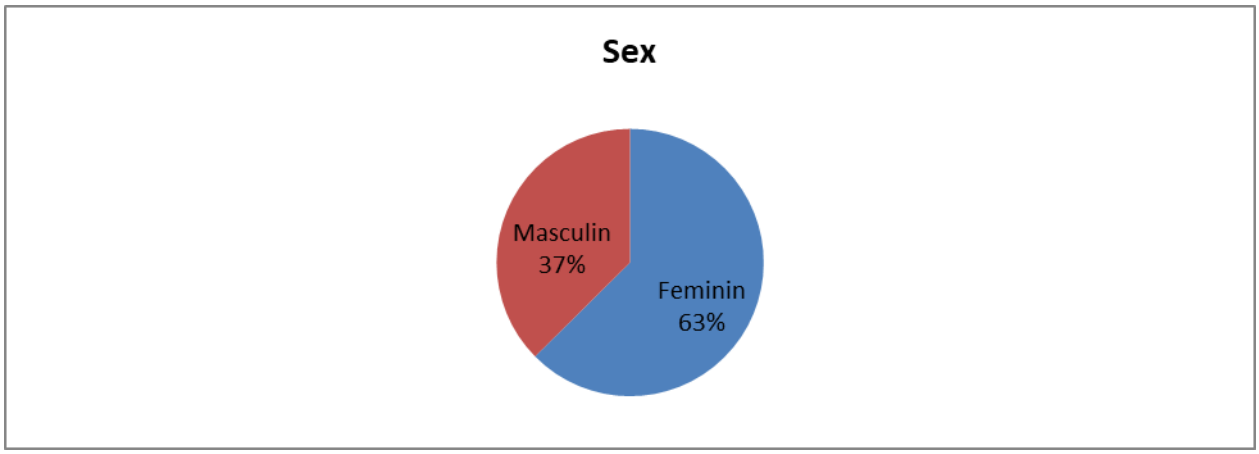

Apreciere
Comunicarea și atitudinea infirmierelor în raport cu pacienții
100.00%
50.00%
0.00%
90.32%
9.47%
0.22%
Foarte bine
Bine
Nesatisfăcător

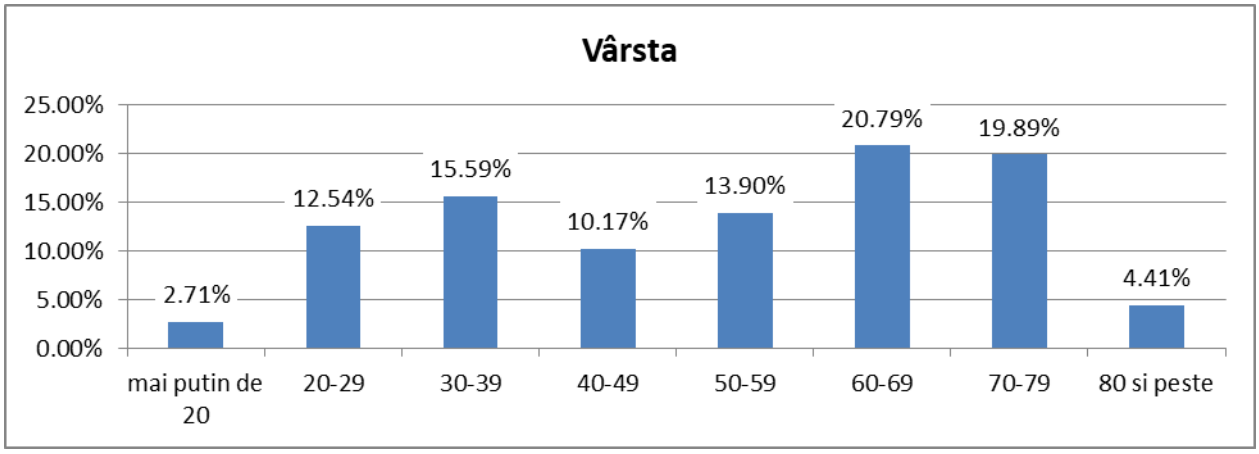

Apreciere
Îngrijirea post-operatorie și ATI (dacă este cazul)
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
94.15%
5.85%
Foarte bine
Bine

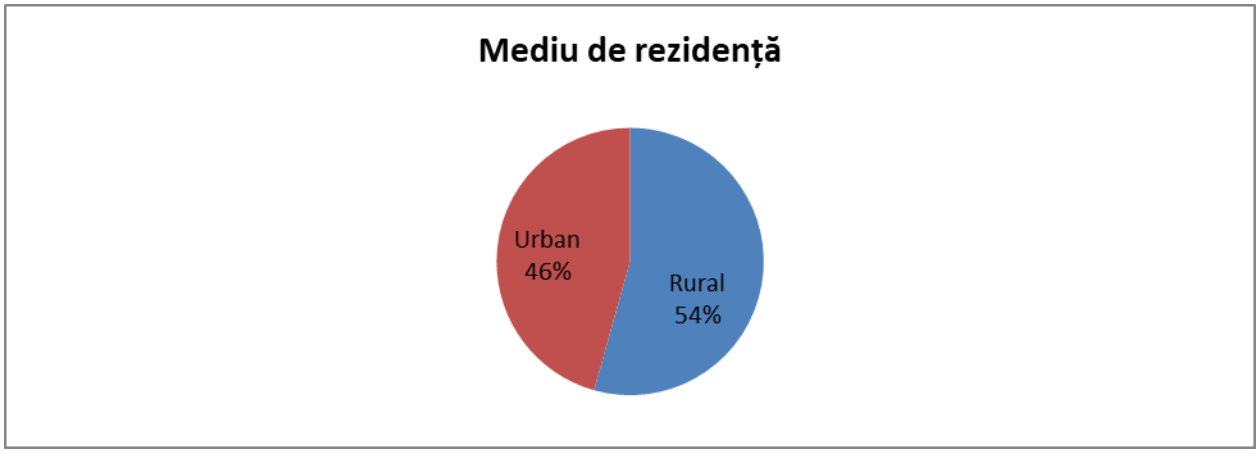

Ținând cont de cele menționate mai sus cat de mulțumit sunteți / ați fost?
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
89.95%
9.95%
0.11%
Foarte mulțumit
Mulțumit
Nemulțumit

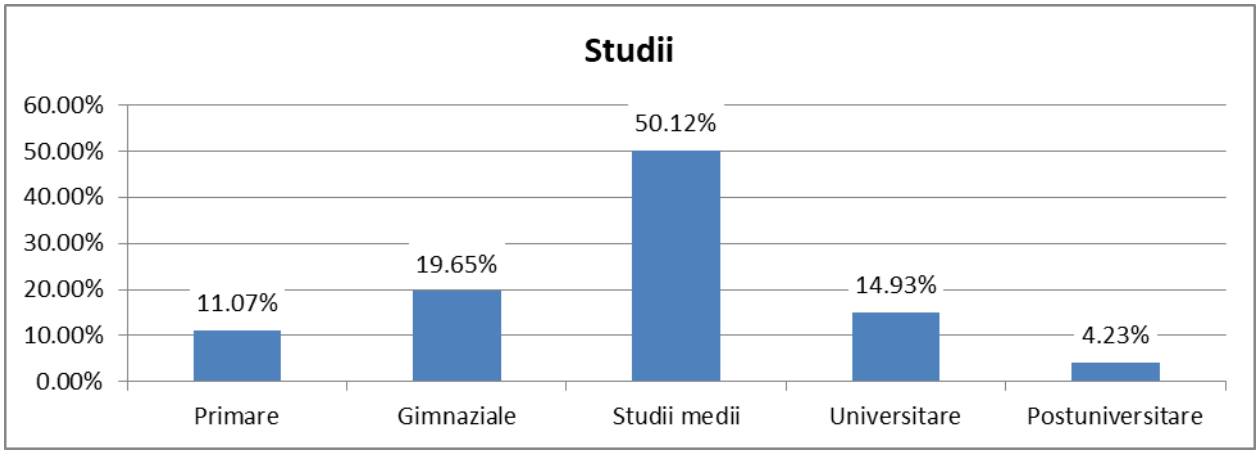

În cazul în care ați avea nevoie de un serviciu medical disponibil în această unitate v-ați întoarce aici?
120.00%
100.00%
80.00%
60.00%
40.00%
20.00%
0.00%
97.39%
2.50%
0.11%
Sigur da
Poate
Sigur nu


În calitate de
Aparținător
13%
Pacient
87%


Sex
Masculin
37%
Feminin
63%







Există sugestii și observații din partea pacienților. Acestea se regăsesc mai jos.

IMPRESIE POZITIVĂ:

Boli Cronice

- Nota 10 şi felicitări personalului, bunica mea imobilizată la pat a fost foarte bine.

Boli Infecțioase

- Am fost tratată bine.
- Doctorițe de treabă.
- Am văzut o schimbare în spitalele noastre.
- E curat şi frumos.
- Curat, frumos, oameni harnici.

- Tratat f. bine.
- Personal harnic, medici muncitori şi silitori.
- Curat şi frumos, ca în străinătate.

Chirurgie Generală

- Felicitări conducerii!
- Mulţumiri as. Răzvan (amandoi) pentru modul de a trata pacienţii, dau dovadă de profesionalism şi umanitate.

Chirurgie Plastică şi Reparatorie

- Felicitări conducerii pt. condiţiile hoteliere oferite! Felicitări dr. Albu-un medic deosebit de calmă şi draguţă! Felicitări întregului personal, un colectiv deosebit!

Medicină internă

- Nota 10 pentru toata lumea.
- Sunt mulţumită de cum am fost îngrijită şi de cum se comporta personalul cu pacienţii. Vă mulţumesc pentru tot!

Neonatologie

- NOTA 10*, MULŢUMESC!!
- Personal de nota 10* serviciile la fel. Asistentele foarte drăgute şi zâmbitoare.
- Mulţumesc pentru cum am fost tratată de personalul medical, în special de dr. Staicu şi as. Iakab.
- Mulţumesc dr. Toma si dr. Roşu de apreciat.
- Mulţumesc dr. Staicu, pentru sprijinul acordat.

Neurochirurgie "Prof. Univ. Dr. Florian Ioan Ştefan"

- Mii de mulţumiri.
- Sunt cei mai buni medici, recomand la toată Vatra Dornei!

Neurologie

- Foarte mulţumită.
- Multumesc pentru tot!
- Totul la superlativ de la condiţii hoteliere, masa şi mai ales personalul - atitudine si comportament.
- Mulţumesc pentru tot! Îngrijirea şi condiţiile din spital sunt demne de laudă, într-adevar de standarde europene.

Obstetrică-Ginecologie

- Vă mulţumesc!
- Nota 10* pentru tot personalul medical.
- Servicii medicale de nota 10*.
- Am fost impresionata de empatia doamnelor asistente.
- E cel dotat şi mai curat spital din Romania în care am fost internata. Nu am suficiente cuvinte sa laud conducerea în efortul de a construi un spital la standardele cele mai înalte. Am doar cuvinte de apreciere şi recunoştinţă faţă de întreg personalul medical care au dat dovada de empatie si profesionalism pentru a ne reda starea de sănătate. Un mare BRAVO şi nota 10 absolut, vă mulţumesc din toată inima!
- Felicitări tututror!

ORL

- Mulţumesc tuturor pentru sprijinul acordat, vă doresc multă sănătate.
- Doresc să îmi exprim recunoştinţa profundă faţă de întreaga echipă medicală. Rar am întâlnit oameni atât de implicaţi şi atenţi la nevoile pacientului. Vă mulţumesc pentru grijă.
- Foarte profesionist modul de lucru al dr. Demian şi tratamentul la fel, precum şi personalul. M-aş întoarce oricând în aceasta secţie.
- Servicii ireprosabile, nimic de reprosat intregului personal. Totul la superlativ.

Ortopedie şi Traumatologie

- Personal bine pregătit şi empatic cu pacienţii.
- Felicitări, totul e de nota 10*. Personal, curăţenie, profesionalism. Recomand instalarea de jaluzele la geamuri, funcţionalitatea unui router pentru pacienţi.

Pediatrie

- Personalul medical a fost un sprijin emoţional, d-na doctor deosebit de bună. Mulţumim!

Pneumologie

- Mulţumesc d-nei dr. şi întreg personalului.

Recuperare, Medicină Fizică şi Balneologie

- Sunt mulţumită.
- A fost foarte bine.
- Toate serviciile sunt de calitate.
- Mulţumim pentru devotamentul d-nei dr. Mureşan şi a personalului auxiliar, a profesionalismului şi empatia de care aţi dat dovada. Profund recunoscator pt. efortul depus.
- Mulţumesc personalului medical pentru grija şi atenţia acordată. Sănătate şi putere de muncă.
- Servicii oferite foarte bune.
- Multă sănătate personalului.
- Felicitări şi mulţumiri personalului pentru amabilitate şi servicii de calitate.
- Suntem f.mulţumiţi din toate punctele de vedere.
- Mulţumiri dr. Mureşan şi întregului personal.
- Suntem foarte mulţumiţi pentru îngrijirile ce le-am primit.

Urologie

- Condiţii f.bune.
- Vă mulţumesc pentru tot!
- F.F.F. frumos!
- Mulţumit de serviciile medicale!
- Mulţumim, spitalul judeţean e foarte dotat.
- Sunt foarte bune conditiile, vă mulţumesc pentru grijă!
- Sunt mulţumită de serviciile prestate!

IMPRESIE POZITIVĂ: - ONLINE

Boli Infecţioase

- Pentru mine a fost foarte bine, nu am ce să comentez.

Chirurgie Generală

- Totul a fost foarte bine. Peste așteptări.
- Din punctul meu de vedere ete totul ok.
- Din nefericire am fost internat de 2 ori în decurs de o luna la chirurgie. Personalul în proporție de 90% își fac foarte bine treaba,
- Buna ziua! A fost internat fiul meu de 16 ani cu apendicită. În prima fază am trecut pe la UPU unde am fost tratati extraodinar de bine atat noi, cât şi toţi cei care au ajuns în acea seara. Pe secţia de chirurgie pediatrică am fost trataţi la fel de bine. Exceptional! Calitatea cadrului uman este una înalta! Pentru prima dată dupa mulţi ani am simţit că taxele platite către stat au căpătat valoare! Vă mulţumim fiindcă deşi e un job solicitant, faceţi tot posibilul ca pacienţii să fie respectaţi!
- Vreau să transmit felicitări și mulțumiri întregii echipe de la chirurgie pediatrică și în special doamnei doctor Andreea Oprea. Sunt Oameni și profesioniști extraordinari care s-au ocupat cu foarte mare grijă de fiica mea.
- A fost foarte bine totul ok, să se termine construcția spitalului și va fi și mai bine.

OG

- Felicitări pentru modul plăcut în care ați schimbat SCJBN! Jos pălăria!
- Unele asistente au fost foarte drăguțe.
- A fost totul de o calitate excepțională, n-am crezut că există în România un astfel de spital, am toată considerația față de Manager, medici, asistente, infirmiere, etc, oameni atât de empatici nu am mai întâlnit niciunde! FELICITĂRI!

ORL

- Mi-au placut toate aspectele.

Pediatrie

- Sunt recunoscătoare ca avem un asa spital frumos, curat şi personal empatic.

Urologie

- Nota 10 cu felicitări!

IMPRESIE NEGATIVĂ:

Boli Infecţioase

- Mancarea e rece.

Chirurgie Generală

- Asistenţii: Timea (chirurgie) se poarta foarte urât cu pacienţii (pe mine m-a luat de mână şi m-a împins până în salon (ca pe hoţi) fiind şi operată.
- Liftierele: nu vreau sa coboare pacienţii un etaj, a trebuit sa cobor pe scări, acestea au fost: Loredana, Luminiţa, Alina, Maria si Ioana.

Compartiment Chirurgie Plastică şi Reparatorie

- Mâncarea de cele mai multe ori are gust accentuat de ceapă, insuficient gătită, multă sare.

Medicină Internă

- Nu se închide uşa de la baie, exterior.
- Becul din baie se închide prea repede.

ORL

- M-a deranjat aerul conditionat ca nu s-a putut regla din interior, măcar seara.

Pediatrie

- Nu mi se pare normal să plăteşti pentru un copil de trei ani ca să stai cu el, că până la urmă nu îl poţi lăsa singur că nu se descurcă, dar peste 10 ani poate sta fără mama. Am înţeles că am plătit masa, doar mi-am spus punctul de vedere. În rest, totul a fost bine.

IMPRESIE NEGATIVĂ: - ONLINE

Boli Infecţioase

- Mie doamna doctor mi-a oprit oxigenul, o vrut să-mi ia viața. Am fost legat de pat, nu știu de ce.
- Atenția mai mare la medicație! Medicii să ia în calcul și de anamneză, (celelalte diagnostice), mai mult interes din partea personalului medical.

Chirurgie Generală

- Dna doctor Moldovan Larisa, la policlinică, s-a comportat foarte urât cu fiica mea, chiar a ridicat tonul zicând: dacă nu stai să te tai, eu mergi la spital și te înfundă de injecții, eu nu am vreme să stau după fiecare mucos de copil ,am și alți pacienți, ținând cont că era un copil de 5 ani, pe mine ca mama, nu m-a lăsat să scot un cuvânt, aceeași situație a mai fost cu o bunică și nepotul ei. Dna doctor nu are abilitățile și răbdarea de a fi chirurg pediatric. Respect pentru dl. dr.Ciocan Alexandru, o persoana calmă, un comportament excepțional cu copilul.
- As. Petri Adriana de la secția chirurgie generală mi-a pus o perfuzie și mi-a scos-o imediat, împreună cu branulele, a zis că plec acasă, pur simplu mi le-a smuls din mână.
- Nu am fost tratat în ati la mana, care a rămas cu pareza, am rămas cu bazin blocat, picior drept și sold blocat! Nu mă pot ridica din pat de sale, sold, bazin şi nici o investigatie în acest sens. Rau este că nu mă pot deplasa și la cine să apelez?
- Nu se face bine curăţenie. Curățenie mai bună, la chirurgie septici, mai ales în baie.

Obstetrică-Ginecologie

- Să se ocupe medicii de pacienţi să îşi dea interesul, eu am ajuns la urgenţe cu sângerări şi sarcina oprită în evoluţie şi mi s-au administrat perfuzii şi injectii în sold fără a mi se explica pt ce mi se administreaza. Precizez ca am fost internată la Spitalul Judeţean

Bistriţa iar la externare nu a fost trecut medicamentele care mi s-au administrat pe iesirea din spital precizand ei ca eu as fii refuzat tratamentul.

- Pernele sunt oribile. E greu să te odihnești pe o pernă care are consistența unui sac de nuci.
- Personalul medical se poartă într-un mod foarte urât cu persoanele de etnie rromă comparativ cu ceilalți pacienți. E șocant nivelul personalului din acest spital. E nevoie de o comunicare mult mai bună, atenție mai mare la diagnostic și tratamentul oferit, explicații mai clare, explicarea riscurilor medicamentelor primite, și nu în ultimul rând mai multă empatie sau măcar o urmă de interes față de pacienți.

ORL

- Medici nu sunt expliciţi, nu stau de vorbă cu pacientul sau însoțitorul! Asistentele lasă de dorit, sunt mai ceva ca medici, sunt foarte rele; plus că nu poartă mănuși în timpul consultației sau administrare de medicamente!!

Pediatrie

- Trebuie puși pacienții în saloane pe categorii de boală. Fetiţa mea a fost internată cu infecție urinară și am stat în salon cu doua fetiţe cu bronșită și pneumonie. Am venit acasă cu enterocolita și răceală. Acasă ne aștepta frățiorul geamăn și tăticul lor. Am umplut toată casa cu aceste doua boli. Nu e normal! Plus mâncarea lasă mult de dorit. Cartofi, orez, morvoc fiert și pulpe zilnic. Și fetita mea mănâncă pasirat pt ca are doar 1 an și o luna. Zilnic pui pasirat. Ea nu mănâncă. Sunt multe variante de mâncare la bebeluși. Trebuie doar sa ai bunăvoința și sa ieși din veșnicul tipar.
- Nu mi-a plăcut deloc comportamentul la unele infirmiere.

Pneumologie

- Igienizarea lasă de dorit, ar trebui să se acorde mai multă atenţie.

Urologie

- Am o observaţie, lipsesc mânere de prindere în bai, dacă aluneci nu ai de ce te prinde cu mâinile.

SUGESTII:

Boli Infecţioase

- Mai multă linişte.

Cardiologie

- Sursa de apă potabilă şi automat de cafea.
- Magazin mai aproape pt. şerveţele, pampers, un aparat de cafea pe secţie.

Chirurgie generală

- Ar fi utilă concentrarea acordului de consimţământ într-un singur formular, pentru a câştiga timp.

Compartiment Chirurgie Plastică şi Reparatorie

- Achizitionarea de către farmacia spitalului a medicamentelor necesare pt. pacienti. Cu siguranţă au fost solicitate de medici.

Medicină Internă

- La duş ar fi bine un suport.
- Un scaun rabatabil la duş.

Neurologie

- Unii asistenti medicali par foarte implicaţi şi devotaţi, iar unii par aşa plictisiţi. Aş sugera o implcare emoţională, empatică la unii. Daca ai fi tu pacient, cum ai vrea să fii tratat?

OG

- Doctorii sa aiba bunul simţ şi să spună pacientului totul despre cazului lui, să explice pacientului despre tratamentul administrat în timpul internării.
- Dacă e cu putinţă o schimbare în meniu, e grasă.
- Hrana ar trebui îmbunătăţită.

Oncologie

- Referitor la hrana-meniu fără zahăr, gluten, lactate.

- Frigider în salon.

ORL

- Pacienţii ar trebui să primească măcar cina în ziua internării, dacă nu există prevederi legale care să interzică acest lucru.

Pediatrie

- Frigider în salon.
- Am fost internată în salonul 5, consider că e nevoie de mai mult aer, mamele nu au acces la geamuri.

Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie

- Hrana s-ar putea mai bine.
- Ar fi benefic un spatiu de relaxare.
- Amenajarea unui parc pentru relaxare.
- Să se facă proceduri şi sâmbăta şi duminica.

SUGESTII: - ONLINE

Chirurgie Generală

- Comportamentul a două infirmiere, nu dau cu numele, oricum sunt mai vechi în unitatea chirurgiei, ar putea fi mai bune în legătură cu pacienții mai în vârstă.
- Însoțirea la externare a unui personal medical ar fi excelent de ar fi. Având în vedere ca nu am avut voie sa ridic bagajul... Eu l-am dus jos.
- Eu cred că ar trebui suplimentat puțin personalul.

Medicină internă

- Simplificarea procedurilor la Comp. de internări.

Obstetrică-Ginecologie

- Igienă în băi; Montarea de coșuri de gunoi cu pedală (fără capac acționat manual) pentru reducerea contaminării; Dispensere de săpun (internată pe secția de obstetrică-ginecologie a lipsit săpunul lichid); Prosoape de hârtie; Micul dejun mai consistent (ex: proteine + carbohidrați); Implicarea unui medic nutriționist în realizarea meniurilor, în funcție de secție; Posibilitatea unor meniuri adaptate: pentru mame (post-naștere/ alăptare), pentru diabetici, pentru pacienți operați.
- Să permită vizite secția de obstetrică ginecologie Și unii medici sa vorbească frumos cu pacienții, dacă vin la urgențe.

Oncologie

- Este necesar un frigider în salon.

ORL

- Medicul să explice mai bine paşii şi ce/cum să abordez perioada de recuperare. Comunicarea a fost foarte grabită.
- Să se reconfigureze chestionarul pentru fișa pacientului. Nu cred că reflectă realitatea.

Recuperare

- O sugestie - dacă ar putea fi toate spitalele din România ca secția de recuperare Bistrița ar fi foarte bine. Luați exemplu!

Director MCSS
Cons. Moruțan Mihaela

Întocmit
Cons. Rus Cristina